

令和 6 年度 生涯学習に関する意識調査結果

1. 調査者

静岡市葵生涯学習センター(指定管理者 公益財団法人静岡市文化振興財団)

2. 調査の目的

静岡市民の生涯学習活動に関する実態及びニーズを把握し、生涯学習センターの事業や管理運営へ反映させることを目的として調査を実施した。

3. 調査対象

施設利用者に限定せず、広く市民を対象に実施

4. 調査方法

Google フォームから回答または調査用紙に回答

5. 調査実施期間

令和6年 12 月 10 日～令和7年1月 31 日

6. 回答状況

有効回答数:692 件

7. 調査結果の表示方法

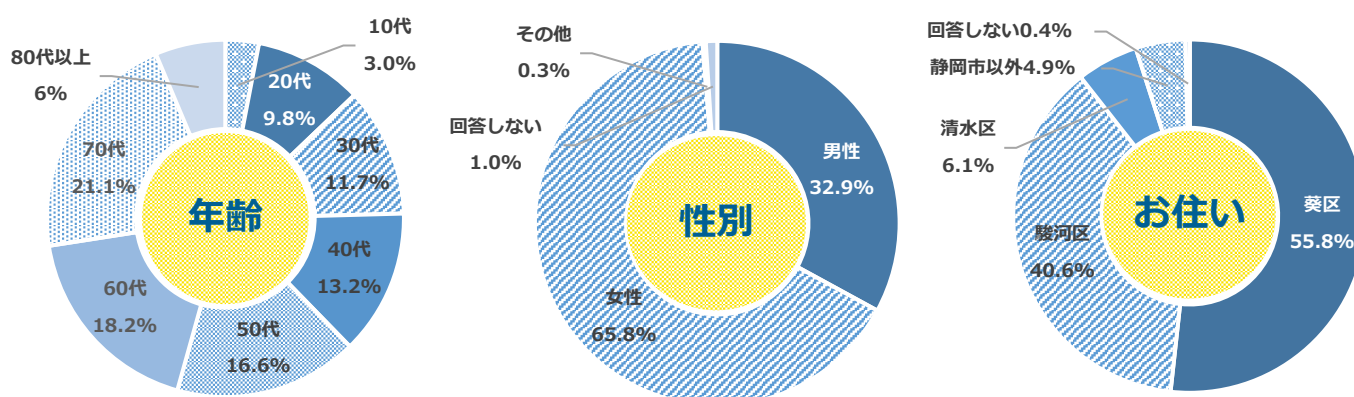
- ・調査結果は、有効回答者数を基数とした百分率(%)で示し、小数点以下第2位を四捨五入した。そのため、内訳の合計が 100%にならない場合がある。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答比率の合計が 100%を超える場合がある。

8. 調査結果

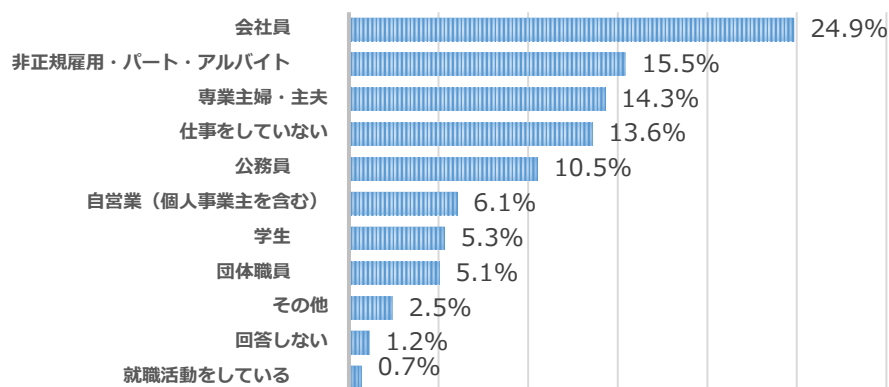
本調査により、生涯学習センターと生涯学習に対する市民のニーズを把握することができた。生涯学習事業に求めるものに対する回答は、どの年代も「趣味・教養など人生を豊かにする講座」及び「生活に役立つ知識・技術を習得する講座」という回答が多数となった。なお、年代別にみると 20～50 代では、「社会人の学び直しに関する講座」や「仕事に必要な知識・技術や資格取得のための講座」、30～40 代では、「子育てに関する講座・イベント」や「子どもを対象とした講座・イベント」と回答する割合が高く、ライフステージに対応する事業の占める割合が高かった。また、60～80 代では「パソコンやスマートフォンの使い方に関する講座」が、10 代では「高校・大学生を対象とした講座・イベント」や「センターまつり・文化祭」の割合が高かった。

生涯学習センターを利用したことがあるかの問いに対しては、利用したことがないと回答した割合が 28.6%という結果となった。理由として、「何をする施設かわからない」「利用の仕方がわからない」が最多となり、施設の周知についての課題が浮き彫りとなった。このほか、施設利用についての問いでは、民間企業等の利用に対し肯定的な回答が7割を超えた。営利利用の制限緩和も含め、施設を利用できる対象範囲の拡大について、静岡市とともに検討していく。また、情報発信については、生涯学習センターのホームページを見たことがない割合が半数を超え、生涯学習情報の提供や広報について課題がみられた。SNS の活用など、幅広い世代に向けた効果的な情報発信手段を検討していく。各項目の詳細は、別紙のとおり。

回答者の属性データ



職業



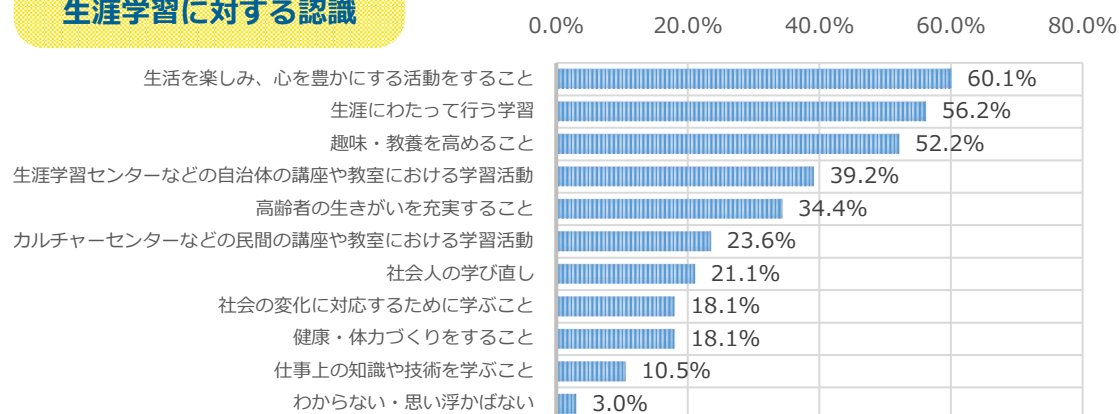
**「会社員」が最多。
全体の25%を占めた。**

勤労者の割合は6割を超えた。

生涯学習に関する意識調査 集計結果

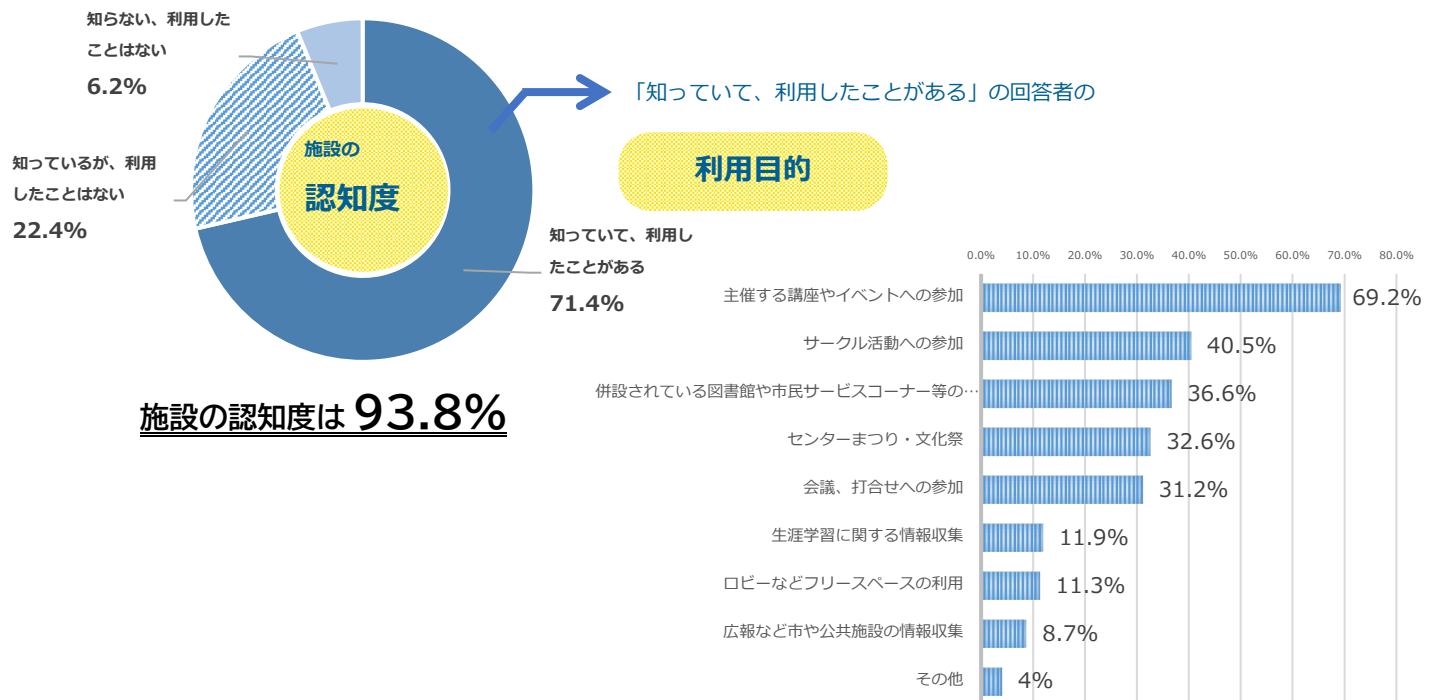
問 「生涯学習」という言葉からどのようなことを思い浮かべますか。

生涯学習に対する認識



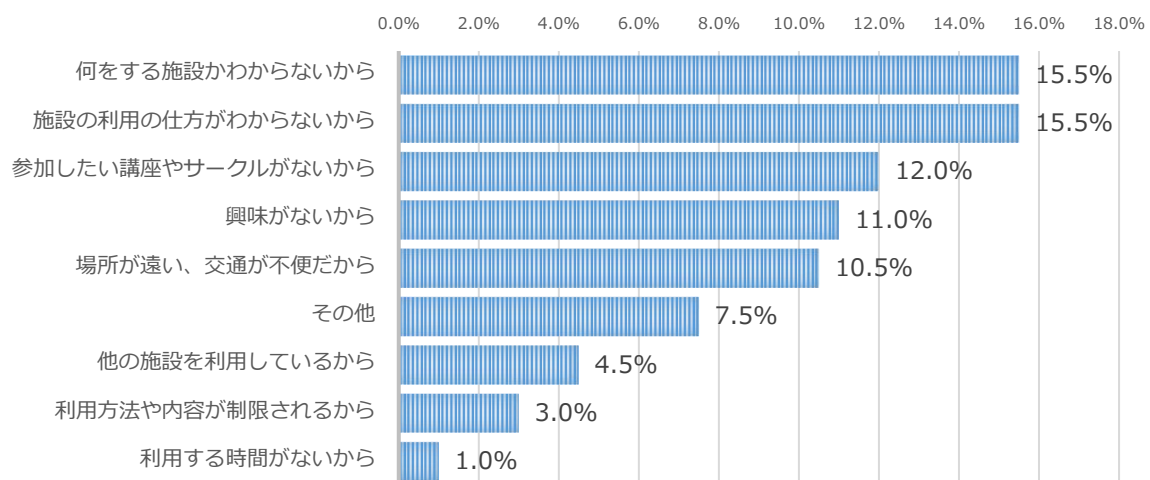
市民が「生涯学習」という言葉から浮かぶイメージについては
一般的な生涯学習の定義と同様の認識を持っていることがうかがえる結果となった。

問 あなたは静岡市生涯学習センターを1つでも知っていますか。
また、利用したことはありますか。



「利用したことはない」と回答した方の

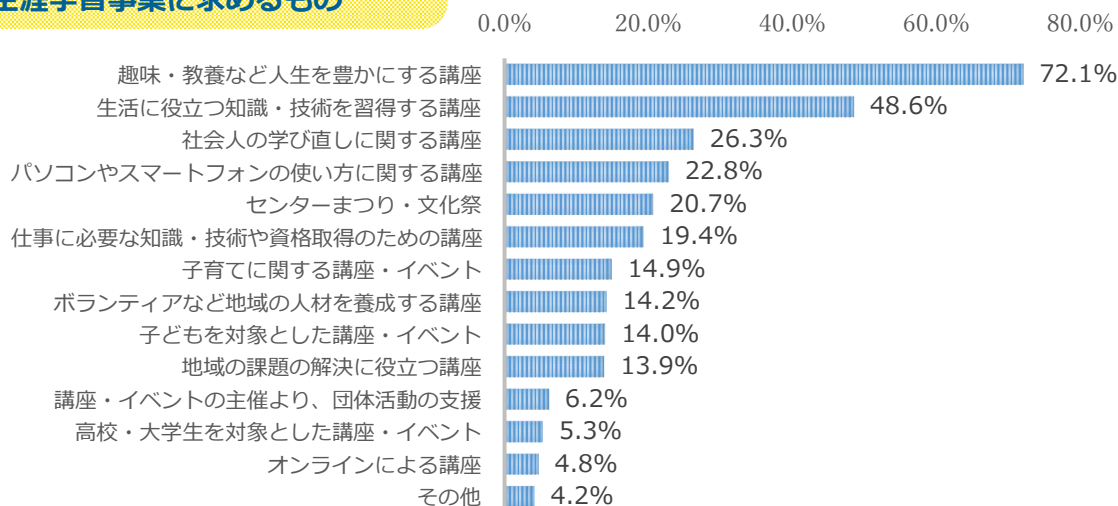
生涯学習センターを利用しない理由



「利用しなかった」理由として「何をする施設かわからないから」「施設の利用の仕方がわからない」が最多となった。
自由記述でも同様の意見が見られ、施設の周知に課題があることがうかがえる。

問 次のうちあなたが興味のある講座・イベントを選んでください。

生涯学習事業に求めるもの



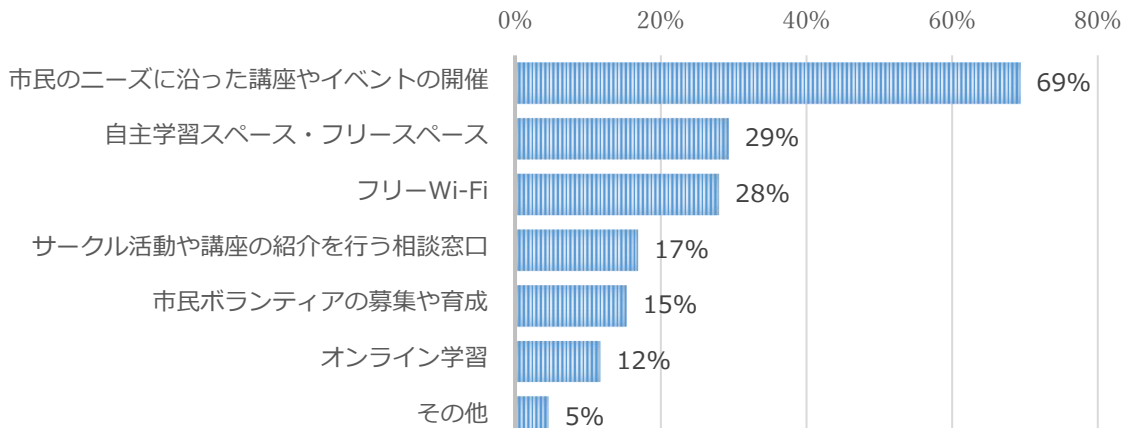
年代別

生涯学習事業に求めるもの

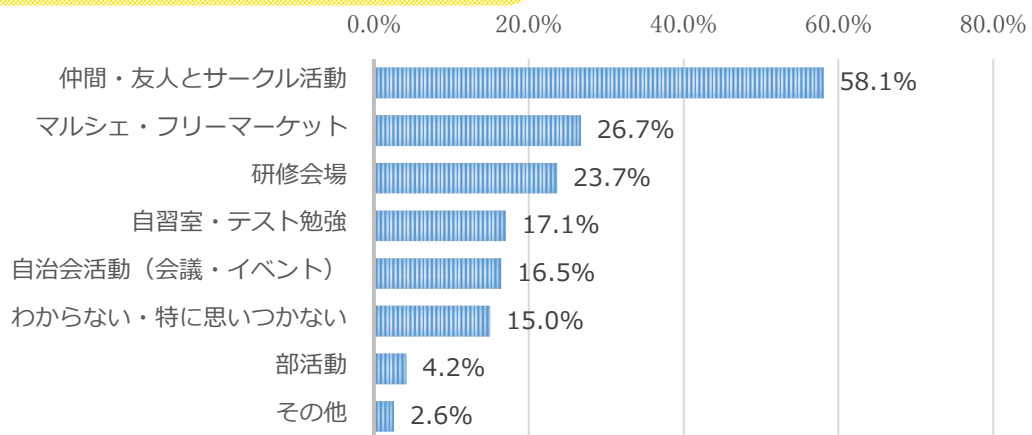
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
趣味・教養など人生を豊かにする講座	61.9%	60.3%	67.9%	64.8%	78.3%	79.4%	74.0%	75.0%
生活に役立つ知識・技術を習得する講座	23.8%	41.2%	44.4%	39.6%	57.4%	55.6%	52.7%	40.9%
子育てに関する講座・イベント	9.5%	20.6%	44.4%	29.7%	10.4%	4.0%	4.8%	0.0%
子どもを対象とした講座・イベント	9.5%	17.6%	39.5%	30.8%	9.6%	5.6%	3.4%	0.0%
高校・大学生を対象とした講座・イベント	33.3%	19.1%	2.5%	6.6%	4.3%	1.6%	0.7%	2.3%
社会人の学び直しに関する講座	4.8%	16.2%	23.5%	25.3%	40.0%	29.4%	25.3%	18.2%
仕事に必要な知識・技術や資格取得のための講座	9.5%	27.9%	28.4%	24.2%	32.2%	19.0%	4.8%	0.0%
パソコンやスマートフォンの使い方に関する講座	14.3%	1.5%	11.1%	15.4%	28.7%	27.0%	37.0%	22.7%
地域の課題の解決に役立つ講座	9.5%	8.8%	8.6%	12.1%	14.8%	16.7%	16.4%	18.2%
ボランティアなど地域の人材を養成する講座	14.3%	8.8%	6.2%	8.8%	16.5%	20.6%	19.2%	6.8%
センターまつり・文化祭	33.3%	17.6%	16.0%	23.1%	14.8%	24.6%	23.3%	18.2%
講座・イベントの主催より、集会室の貸出しなど、グループ・サークル活動の支援に重点を置いた方がよい	0.0%	4.4%	3.7%	7.7%	7.0%	6.3%	6.8%	9.1%
オンラインによる講座	0.0%	5.9%	2.5%	7.7%	5.2%	3.2%	5.5%	4.5%
回答者数	21	68	81	91	115	126	146	44

年代別にみると、20～50代では、社会人の学び直しや仕事に必要な知識に関する講座、30～40代では、子育てに関する講座や子どもを対象とした講座と回答する割合が高かった。また、60～80代ではパソコンやスマートフォンの使い方に関する講座が、10代では高校・大学生を対象とした講座やセンターまつり・文化祭の割合が高い結果となった。様々な世代のライフステージに応じた学習機会の充実を図る必要がある。

生涯学習センターに求める設備・サービス

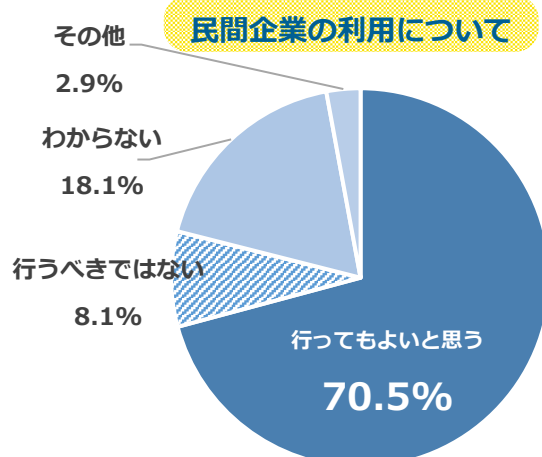


活動に対するニーズ



施設の設備やサービスに対する市民のニーズについて集計したところ、
現在施設では事例のないフリーマーケットや研修会場としてのニーズが比較
的高く、今後の施設運営や施設の利用方法について検討の余地があることが
うかがえる結果となった。

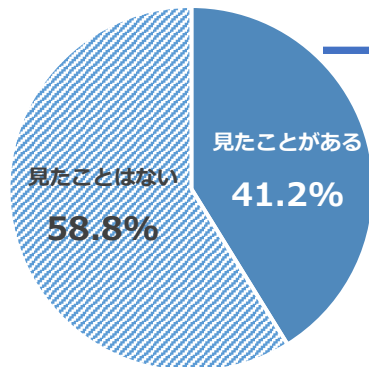
問 現在、生涯学習センターのホールや集会室を民間企業等が利用する場合は制限がありますが、
民間企業等が生涯学習センターで活動（私塾・会議・研修・講演会・展示販売会など）を行うことについて、どのように思いますか



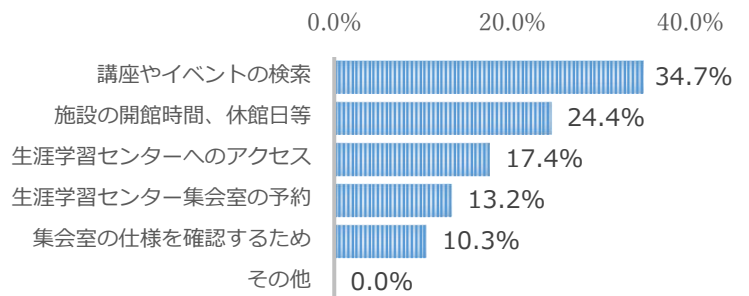
民間企業等の施設利用について、肯定的な
回答が7割を超えた。
回答者の6割以上を勤労者が占めたため、
民間企業の利用について肯定的な回答が
寄せられた可能性が考えられる。

問 あなたは静岡市生涯学習センターのホームページを見たことがありますか。

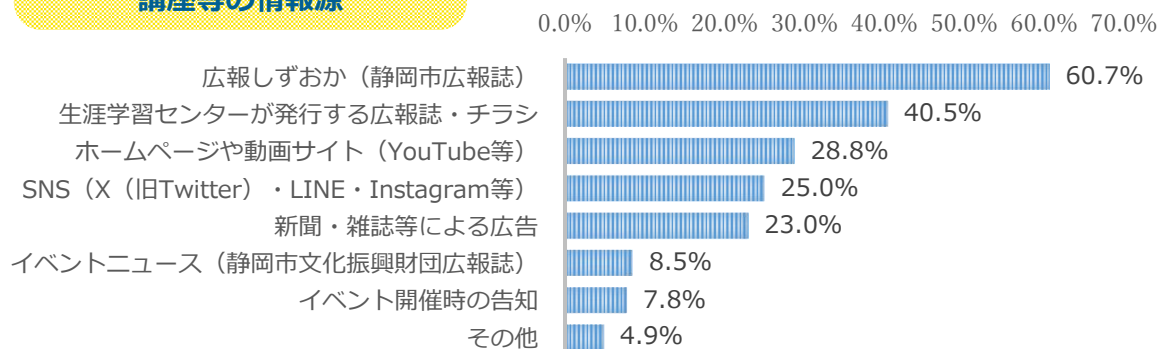
生涯学習センターHPの閲覧の有無



HPの閲覧目的



講座等の情報源



年代別

講座の情報源

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
SNS・X（旧Twitter） ・LINE ・Instagram等	28.6%	66.2%	48.1%	28.6%	27.0%	18.3%	2.1%	0.0%
ホームページや動画サイト （You Tube等）	4.8%	27.9%	44.4%	36.3%	39.1%	31.0%	15.8%	6.8%
新聞・雑誌等による広告	9.5%	4.4%	17.3%	23.1%	27.0%	26.2%	26.7%	36.4%
生涯学習センターが発行する 広報誌・チラシ	23.8%	17.6%	33.3%	31.9%	41.7%	51.6%	48.6%	52.3%
広報しずおか（静岡市広報誌）	14.3%	14.7%	44.4%	53.8%	73.9%	76.2%	76.0%	68.2%
イベントニュース（静岡市文化 振興財団広報誌）	0.0%	4.4%	7.4%	4.4%	11.3%	14.3%	8.2%	6.8%
イベント開催時の告知	4.8%	10.3%	2.5%	6.6%	9.6%	13.5%	4.8%	6.8%
回答者数	21	68	81	91	115	126	146	44

回答者は10～80代以上の様々な年齢層であったが、講座の情報源については「広報しずおか」が最も多かった。一方で、10～30代はSNSから情報を得ており、ホームページについては、幅広い年代で情報源としていることがうかがえた。今後はデジタルと紙を併用しながら効果的な広報活動に取り組んでいく必要がある。

自由記述

講座・イベントについて

- 退職する前の生涯学習センターのイメージは、専業主婦や退職した人が利用するというものでした(時間的にも、内容的にも、仕事をしている人が参加しにくいまたは参加できない講座が多かったため)。本来なら、働いている世代こそ、税金をたくさん納めているので、利用できるとよいと思います。(各体育館などの講座も同様です。)そのためには、働いている世代が必要と感じていることを講座に盛り込めると良いと思います。
- 社会人、特にサラリーマンやサラリーウーマンの方々の為の講座を増やすべき。趣味や娯楽的な講座に偏りすぎているのか？
- 夜の社会人向け(スキルアップ)講座が増えると良いと思う。
- 土日祝や夜間などに行ける講座があるといいと思います。
- 防災、救急法等、地域に対する備えを行う講座。
- 来てこ、ラベック等で開催しているパソコン講座を、定期的に行ってほしい。
- いろんなヨガとか若い人たちにつづくサークル？教室をやってほしい。
- 昔みたいに、年に1回で良いので夏まつりみたいな物をやってほしい。
- 社会人向けの夜間講座(料理、発酵食品づくりなど)を希望します。
- 利用したくても足が不自由など参加できない人もいますので、地域のボランティアによる送迎との連携が講座ごとであると良いと思う。
- (1)簿記の資格(2)FP の資格 ※(1)&(2)の資格を取りたいと考えております。ぜひ講習会を開催して下さい。
- マージャン教室を増やしてほしい。
- 月に1回以上利用しています。防犯、防災に関する講座があると嬉しいです。講座の内容を知人に話しています。知った方が良いことは、広めていきたいと思っています。住みよい町にしていきたいです。
- 体を動かす→フォークダンス、体操、音楽→歌う、聴く 好きです。大歓迎。
- 現在、南部生涯学習センターに行っていますが講座など少ないように思います。もっと他センターのように考えてほしいです。(前は女性のイベントに参加していました)
- 体力作りの講座がほしい。
- 最近外国人が増えているので、外国語の講座が国際交流できる場所にしてほしい。
- 静岡ではなかなか見れない、学べないアーティストや講師のワークショップや講座があると嬉しいです。
- 1日に複数回の習い事を自由に出入り出来る場があれば、興味の持てるものに出逢えたりしやすいのかも。

ホームページ・情報発信について

- 高齢者向けのイベントや活動が多いイメージなので、もう少し若い方への情報発信をして欲しい。
- 静岡市生涯学習センターのホームページに、清水区の生涯学習センターの情報がありません。講座申し込みをホームページからする時、確認画面で講座の日、時間ものせてほしい。講座申し込みをホームページからできるのを増やしてほしい。
- HP の講座検索の操作性(使いやすくしてほしい)。「開催予定」と「募集中」の違いがわかりにくい+レ点チェックは開催済みの講座ではなく、まだ申し込みができる講座でソートかけられるようにしてほしい。複数日にわたる講座と単発(日)の講座を分けて(検索画面で判別)できるようにしてほしい。開催年月だけでなく”日”でピンポイントで検索できるようにしてほしい。

貸館・サークルについて

- ぜひ民間企業が利用できると有り難いです。講演会などでよく使われています。
- 塾、道場のように利用している団体が見受けられ、制限が曖昧に思える。
- ホールを借りる時は大きな行事ですが、カギを貸してくれる時間が 15 分前というのは、準備ができないので大変です。せめて 30 分前にしていただくと嬉しいです。
- 問8について実施する場合は、参加者からは入場料をとらないなど、住民にとってコスト面でのメリットがあるルールになると良いと思う。
- 来てこの場合、音楽を使う部屋が制限されている。静かな音楽なら他の会議室も利用出来る様にしてほしい。(東部公民館、南部公民館は会議室も利用できる)
- 活動内容によって差別のないようにしてほしい。市外の団体も使いやすいように予約方法など周知してほしい。
- 知っている人だけの集まりの様で、参加しやすい環境を整えてほしい。
- いろいろな体験があって、面白そうなのですが、加入してみると、思ったのと違い、要求されるものがとても高く、数ヶ月で辞めてしまいました。コンセプトや目標、どんな方達が通っているのかなど、もう少し詳しく教えていただきたいと思います。

施設の運営・設備について

- もう少し一般に開かれた施設であって欲しい。
- 子供から老人まで利用できる今を継続して欲しいです。
- 図書館の様にもっと不特定多数の方が、利用できる場所であれば利用しやすい。
- 実になる講座をいろいろ考えてくださっているの、たくさんの方が受講してくださるといいなと思います。学習センターの存在をもっと知って頂き、もっと身近で利用しやすく

なる手立てがあればなと思います。

- 倉庫内は、活動を辞めたグループの利用場所を他のサークルに開放すると良いのでは…。
- 施設の前にイベントを知らせる掲示板などがあると良いと思います
- 幅広い年代に活用できる場として欲しい。幅広い年代の交流を実施して下さい。
- 吹奏楽が大好きです！高校生の演奏(難しい曲でなくよく知っている曲)を聴きにこれたらな。とてもパワーをもらえて元気になるので。ぜひ!! P.S イベントのスケジュール等、広報で知ることができればありがたいことです。
- 避難所施設としての設備の充実
- 公民館は誰でも出入り自由なので危険人物が入って来る可能性もあります。セキュリティ対策についてやや心配があります。
- 喫煙室を作る
- まだまだ生涯学習センターについて、知らない方がいるように思います。近くに公園等、整備されていたら親子連れの方の利用が増えると思うのですが…。
- パソコンルームを作って欲しい。
- 少人数用の小さな室(教室)が、たくさんあるといいなと思います。
- 風呂を充実してほしい
- どの階でもパソコンのインターネットが繋がって欲しい。
- Wi-Fi(無料)の利用ができない。講座など、調べたいことが出た時、安価なネットサービス契約の年寄りなどには不便。
- Wi-Fi 設備が絶対に欲しい！
- 図書館も自習スペースは限られており、席が埋まっていることも多いため、生涯学習センターにも自習室が開設されたらなと思います。
- 個人学習のスペースがあると良いと思う。
- フリースペースが欲しい。資料作り、読書、2~3 人での打合せ等に利用。アイセル 21 の 2 階に有るオープンスペース→使い勝手が良く、便利に使わせてもらっています。
- 駐車場を もっと 広く出来ませんか。
- 駐車場がもう少し多いと助かります
- 駐車場を増やして欲しい。
- 駐車場が少ない。公共交通機関の利用が、難しい地域からの参加であると車しか交通手段がない。送迎バスなどがあれば参加しやすいかも。
- 駐車場の拡充

その他

- もっと早く知るべきでした
- 時間帯があれば参加していきたい
- 教えて頂くことで精一杯です、

- 色々な学習センターを利用させていただいてますが、どの会場の職員さんも感じが良く、丁寧で親切でいつも気持ち良く利用させていただいていますありがとうございます
- できるだけ参加させていただきます
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 楽しそうな講座の企画ありがとうございます。予定が合えばいつか参加してみたいと思っています。
- 気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます
- 掃除もしっかりされており、いつも気持ちよく使用させていただきありがとうございます。
- リニューアル後、とても清潔になったと思われます。照明も明るくなり、とても感じ良くなりました。
- 地域の活性化のため、ご尽力くださりありがとうございます。
- 活用されることを望みます。
- 子ども会の集まりで、今後活用させて頂く予定です。貸し代が良心的で助かります。
- 今後ともよろしくお願いします。
- 興味深い講座をたくさんお願いします。ありがとうございました。
- いつも色々ありがとうございます
- 「おさだっぷ」毎回、楽しみに参加させて頂いています。ありがとうございます。
- よい企画ありがとうございます
- いろいろありがとうございます。
- たくさんの講座に参加し、スキルアップしたいです。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- みのり大学に入って13年(6年から同窓会)になりますが、いろいろな出会いがあり楽しんでおります。
- 楽しく学べる講座、いつも活用させていただいております。ありがとうございます。
- 色んなことをやって下さい。
- イベントの開催ありがとうございます
- いつ伺っても丁寧で安心しています。
- 色々な事を勉強出来て楽しかった！知識が増えた。
- いつも身近なところでコンサート、イベント、サークルを行ってもらい楽しませてもらってます。これからもいろいろな講座など期待しています。
- イベントなどありましたら、参加したいと思います
- 今日水曜文庫のブースに来ました
- ジムを利用していますが、他の何かをやりたいが見つかりません。
- 気軽に来れる場所として、通わせて頂いてありがたく思っております。
- いつもありがとうございます。