

## 令和4年度 生涯学習に関する意識調査 調査結果

### 1. 調査の目的

静岡市民の生涯学習活動の実態を調査するとともに、その中で生涯学習センターがどのような役割を果たしているかを把握する。また、生涯学習活動についての市民からの意見・要望を集める。

### 2. 調査の対象

生涯学習センターの利用者であるかを問わず調査対象とするため、葵区・駿河区の自治会、町内会、教育施設などを通じ広くアンケートを配布した。

### 3. 調査実施期間

令和4年10月～令和4年12月

### 4. 回収状況

499部を配布し、415部の回答を得た（回収率83.2%）。

### 5. 設問について

本調査ではあえて「生涯学習活動」という言葉を使わず、「趣味の活動」（質問1）、「資格取得・職業能力の向上」（質問3）、「立場の近い人との情報交換」（質問4）、という生涯学習に関する具体的な3つの要素について問いを設けることで、より実態に近い回答を得ようと試みている。

令和4年度の調査では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大から3年近く経ち、withコロナに向けた新たな段階を迎えているため、令和3年度の自由記述の質問10「新型コロナウイルス感染症発生の前と後で趣味の活動への変化」は削除した。その他の設問は令和3年度までの設問を基本としている。

### 6. 結果の分析

はじめに回答者の属性について見ると、性別は男女概ね半分ずつと偏りがなく（質問8）、年齢層は60歳台を最頻値として10歳台から80歳以上までと幅広い年齢層からアンケートを回収できている（質問9）。

5で述べた生涯学習活動の3つの要素について、すべて「行っていない」と答えた回答者の割合は30%であり、回答者のうち70%が何らかの生涯学習活動を行っているという結果となった（分析1）。生涯学習センターの知名度は74%と比較的高かったが（質問6）、生涯学習センターを利用している割合は、12%であった（分析2）。

趣味の活動ができる場について情報収集する手段として、インターネットと回答した割合が29%と最も高かった（質問2）。

令和3年度調査との比較では、趣味の活動場所で、生涯学習センター利用（サークル活動、センター主催の講座）と回答した人の割合が6ポイント減少、自宅または知人宅と回

答した人の割合が4ポイント増加した(質問1)。趣味の活動ができる場についての情報収集で、生涯学習センター(窓口相談、チラシを探す)と回答した人の割合が7ポイント減少、インターネットが5ポイント増加した(質問2)。また、資格取得や職業能力向上のための学習場所として、生涯学習センター(サークル活動、センター主催の講座)及びその他の公共施設で開催される講座と回答した人の割合が4ポイント減少したが、学習を行った割合は4ポイント増加している(質問3)。情報交換をする機会があると回答した人の割合は3ポイント増加した(質問4)。地域で行われるお祭りなどのイベント参加では、自治会・町内会、商店街等のまつりで26ポイント増加、行っていないと回答した人は25ポイント減少した(質問5)。令和3年度調査時より、コロナ禍で直接対面を控える一方、少しずつ外出の機会が増えている傾向が窺える結果となった。

オンライン学習について、すでに利用している人の割合は3ポイント増加した(質問7)。

質問10の自由記述欄では、Webの講座なら仕事が終わってから学べるので夜の学習を増やしてほしい、土日の講座がいろいろあってほしい、電話予約よりネットでできたらうれしい、といった講座に関する意見、要望のほか、どんな感じで活動しているのかよくわからない、情報が入ってこない、活動内容を知る機会がない、といった生涯学習センターに対する意見もあった。生涯学習センターを利用している割合(分析2)では7ポイント減少していることから、生涯学習センターの認知度向上、利用促進に繋がる情報発信の方法に更なる工夫が求められる。また、資格取得や職業能力向上のための学習や情報交換をする機会、地域で行われるお祭りなどのイベント参加が増加しており、コロナ禍の活動自粛傾向から動きがみられるため、社会の変化や市民のニーズに沿う事業内容の検討が必要である。

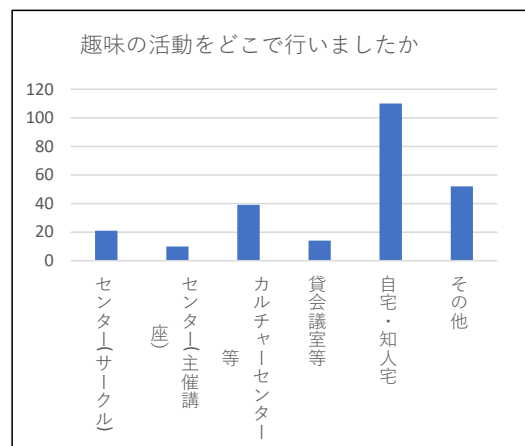
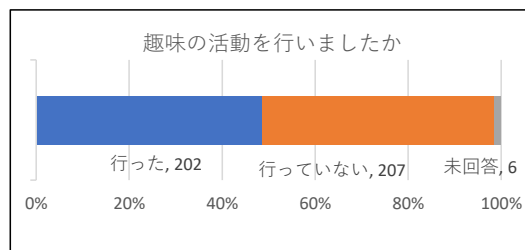
今年度の調査を通じて、新型コロナウイルス感染症の影響が続いているものの、現状を受け入れつつ次の段階へと進んでいる様子が窺えた。趣味の活動に対する意識や内容が刻々と変化していくことを踏まえ、生涯学習活動への興味関心に繋がる事業や施設運営の在り方を再検討していきたい。

# 令和4年度 生涯学習に関する意識調査 集計結果

回収件数	415
------	-----

質問1 この1年くらいの間に、趣味の活動を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

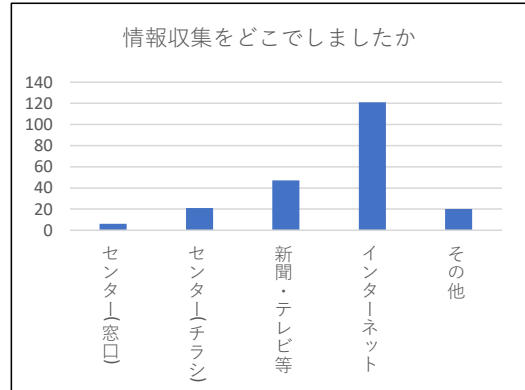
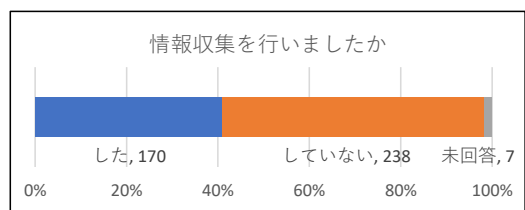
1	生涯学習センター (サークル活動)	21	5%
2	生涯学習センター (センター主催の講座に参加)	10	2%
3	民間のカルチャーセンター、お教室など	39	9%
4	貸会議室、貸スタジオなど	14	3%
5	自宅または知人宅	110	27%
6	その他	52	13%
	1~6いずれかに回答した	202	49%
7	行っていない	207	50%
	未回答	6	1%



その他の記載内容  
 野外 (5件)、カラオケ (4件)、テニス (3件)、学校 (3件)、ジム (2件)、プール (2件)、海 (2件)、海岸 (2件)、山 (2件)、施設内 (2件)、集会所 (2件)、アマチュア、無線S型デイサービス、ウォーキング、カードショップ、カメラ講座、グラウンド、ゴルフ、サッカー観戦、ダンス、ドライブ、駅、河川敷グラウンド、観劇、コンサート、公民館、市内温泉施設、神社、仏閣巡り、図書館、専用施設、体育館、大学、釣り、入浴施設、農園、美術館、陸上競技場

質問2 この1年くらいの間に、趣味の活動ができる場について情報収集をしましたか (複数回答可)

1	生涯学習センター窓口で相談	6	1%
2	生涯学習センターでチラシを探す	21	5%
3	新聞・テレビ等のマスメディアで	47	11%
4	インターネットで	121	29%
5	その他	20	5%
	1~5いずれかに回答した	170	41%
6	していない	238	57%
	未回答	7	2%



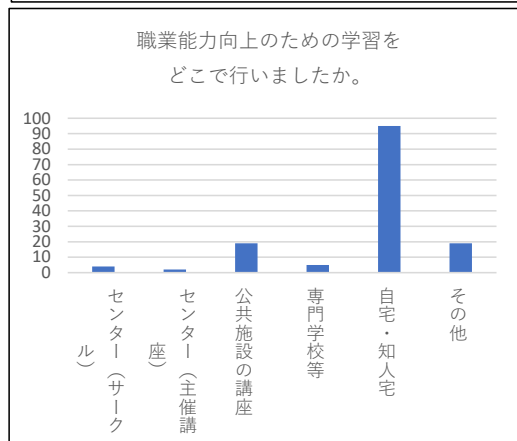
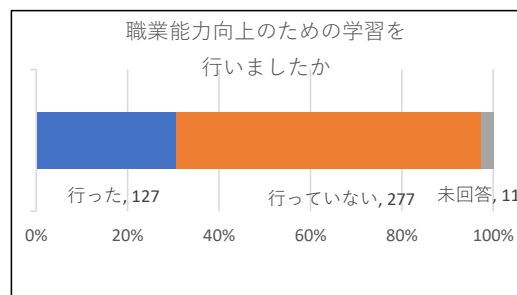
その他の記載内容  
 知人 (4件)、広報しずおか (2件)、広報 (2件)、口コミ (2件)、アマチュア無線の通信で、コロナ予防のためできない、サイクリング、市に電話した、小学校チラシ、ダイビングセンター、登山入口小屋

質問3 この1年くらいの間に、資格取得や、職業能力向上のための学習を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

1	生涯学習センター（サークル活動）	4	1%
2	生涯学習センター （センター主催の講座に参加）	2	0%
3	その他の公共施設で開催される講座	19	5%
4	専門学校等	5	1%
5	自宅または知人宅	95	23%
6	その他	19	5%
	1～6いずれかに回答した	127	31%
7	行っていない	277	67%
	未回答	11	3%

その他の記載内容

学校（3件）、職場（2件）、職場の研修（2件）、Web、アビバ、講習会、ここに、資格取得（フォークリフト）、自宅でのオンライン研修、心理士の研修会、大学主催の講座、民間の教室、リモート、塾

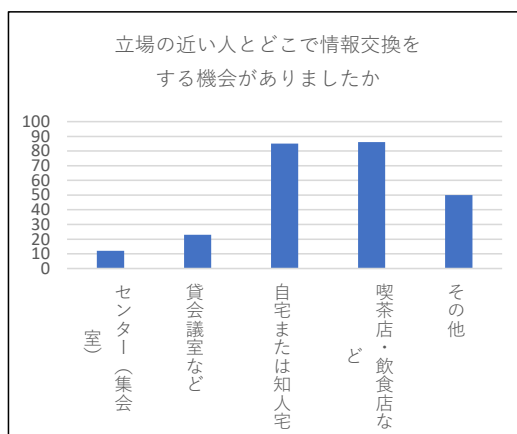
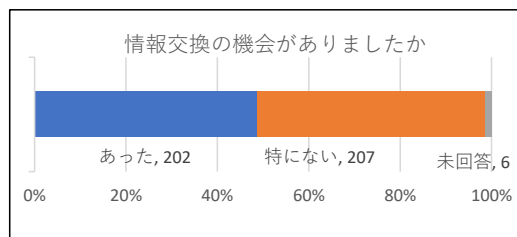


質問4 この1年くらいの間に、立場の近い人（同業者やママ友など）と集まり、情報交換をする機会がありましたか。あった場合は、どのような場だったかお答えください。（複数回答可）

1	生涯学習センター（集会室利用）	12	3%
2	貸会議室など	23	6%
3	自宅または知人宅	85	20%
4	喫茶店・飲食店など	86	21%
5	その他	50	12%
	1～5いずれかに回答した	202	49%
6	特になし	207	50%
	未回答	6	1%

その他の記載内容

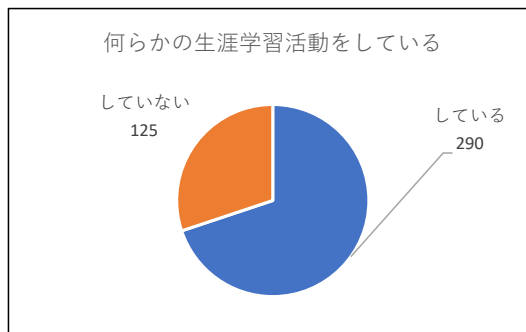
職場（5件）、学校（4件）、施設内（4件）、インターネット（2件）、公民館（2件）、大学（2件）、自治会（2件）、LINE、TEL、アマチュア無線の通信で、会社関係、カルチャー、勤務関係の研修など、組合、ケータイのFaceTime、高等学校、コンビニのフードコート、仕事を通じて雑談、静岡市教育センター、集会所、小学校、大学（ボランティア）、テニスコートなど、図書館、病院、リモート、民生委員



分析1 何らかの生涯学習活動をしている

1	している	290	70%
2	していない	125	30%

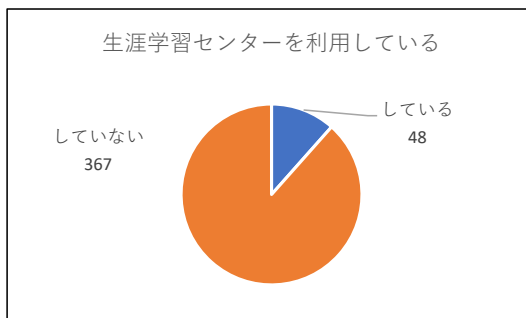
※質問1（趣味の活動）、3（職業能力向上）、4（情報交換）において「行っていない」「特になし」を除くいずれかの項目に回答した人を「生涯学習活動をしている」として集計した。



分析2 生涯学習センターを利用している

1	している	48	12%
2	していない	367	88%

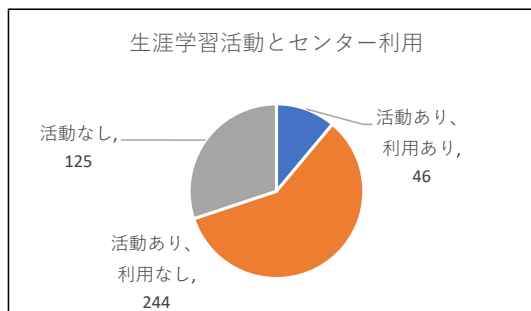
※質問1~4（分析1に加え、情報収集）において「生涯学習センター」を含む項目を1つでも回答した人を、「利用している」とした。



分析3 生涯学習活動とセンター利用の関係

1	生涯学習活動をしていて、センターを利用している。	46	11%
2	生涯学習活動をしているが、センターは利用していない。	244	59%
3	生涯学習活動をしていない。	125	30%

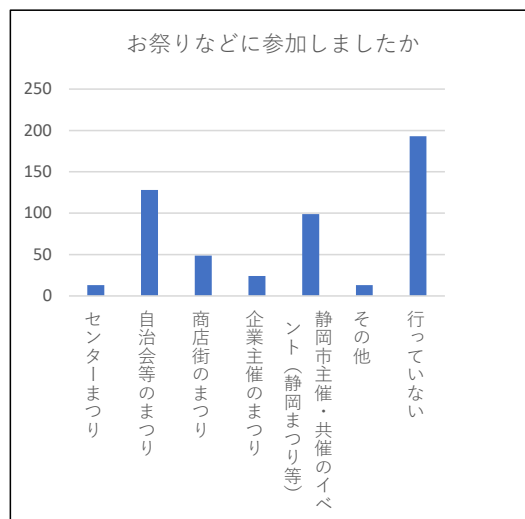
※生涯学習活動に、質問2（情報収集）は含んでいない。



質問5 この1年くらいの間に、地域で行われるお祭りなどのイベントに参加または観覧しましたか。参加または観覧した場合はどのような場であったかお答えください。（複数回答可）

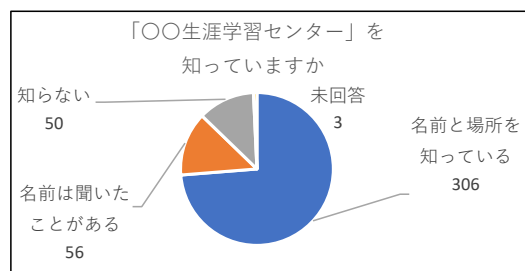
1	生涯学習センターまつり	13	3%
2	自治会・町内会のまつり	128	31%
3	商店街が開催するまつり・夜店市など	49	12%
4	企業の主催する祭りやイベント	24	6%
5	静岡市主催・共催のイベント（静岡まつり等）	99	24%
6	その他	13	3%
7	行っていない	193	47%

その他の記載内容  
カルチャーなどのコンサート、企業、コロナのため今まで以上に控えている、雑貨市、小学校の運動会、浅間大社の祭りを観覧、西ヶ谷運動場、花火、マルシェ、市民主催の音楽イベントなど、河川敷



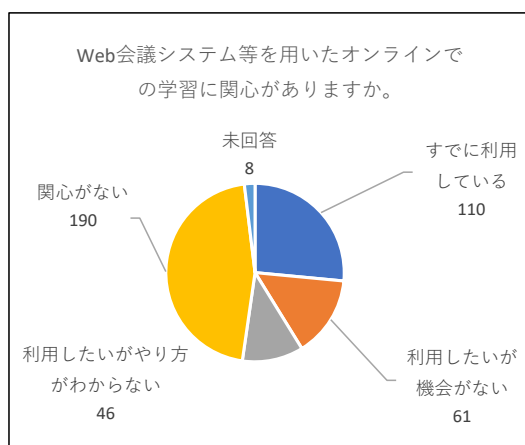
質問6 お近くにある「〇〇生涯学習センター」を知っていますか。

1	名前と場所を知っている	306	74%
2	名前は聞いたことがある	56	13%
3	知らない	50	12%
4	未回答	3	1%



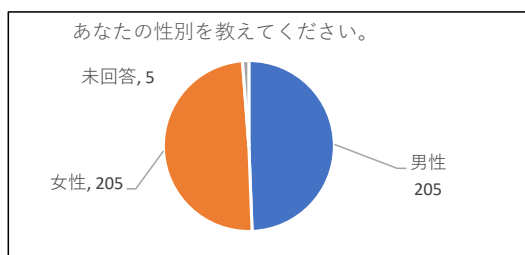
質問7 Web会議システム等を用いたオンラインでの学習に関心がありますか。

1	すでに利用している	110	27%
2	利用したいが機会がない	61	15%
3	利用したいがやり方がわからない	46	11%
4	関心がない	190	46%
5	未回答	8	2%



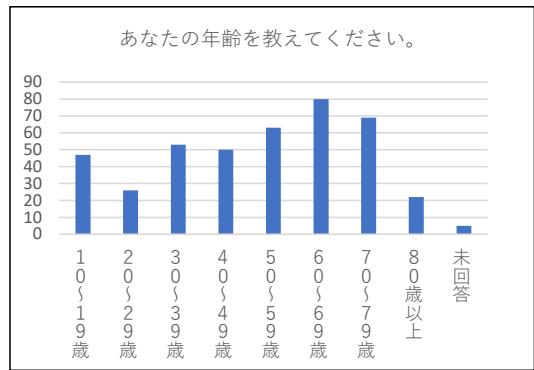
質問8 あなたの性別を教えてください。

1	男性	205	49%
2	女性	205	49%
3	未回答	5	1%



質問9 あなたの年齢を教えてください。

1	10～19歳	47	11%
2	20～29歳	26	6%
3	30～39歳	53	13%
4	40～49歳	50	12%
5	50～59歳	63	15%
6	60～69歳	80	19%
7	70～79歳	69	17%
8	80歳以上	22	5%
9	未回答	5	1%



質問10 静岡市生涯学習センターに対する、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。(自由記述)

- ・ Webの講座なら、仕事が終わってから夜自宅で学べるので 夜の学習を増やしてほしい。
- ・ 平日は仕事のため利用できない。土日の講座がいろいろあってほしい。
- ・ 1か月前ぐらいまでのキャンセルはできるようにしてほしい。
- ・ 20代から50代位まで多いに利用させていただきましたが、親の介護や家族の介護で遠のいてしまいました。また機会があれば今、何をセンターでやっているのかのぞいてみたいと思いました。
- ・ 20年位前には友人と生涯学習センターで開催される講座によく参加しておりました。しかし仕事を始めて日々を過ごすうちに、そのような体験についてすっかり忘れておりましたが、今回このアンケートのおかげで、また興味のあることを見つけて講座に参加してみようと思いました。平日夜や土日開催の講座があると嬉しいです。
- ・ 30～50代ぐらいは定期的に趣味の活動ができましたが、現在家族の介護で家を空けられない状態です。
- ・ アンケートの主旨とは違いますが、清水区の断水の経験から 学習センターに手動の井戸ポンプの設置を検討していただきたい。
- ・ 憩いの場としての生涯学習センターであってほしいです。趣味や学習のためだけでなく、気軽にセンターに出入りするような場でもありたい。
- ・ 以前は子供たちがイベントの場として使用していたが、コロナのため 機会が減ってしまったり、夏休み等のイベントも すぐに予約のTELが終わってしまうので、参加できず残念に思います。もっと枠を増やしてもらえると嬉しいです。
- ・ イベントとかサークルに参加したことがないため内容がわからないので意見はありません。
- ・ ウォーターサーバーの設置、トイレの清掃、災害時の備蓄
- ・ 親子でできる催し物が土日に開かれると嬉しいです。電話予約よりネットでできたらうれしいです。無料または500円までだといいと思います。
- ・ 学習会等で利用させてもらっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 活動の企画等いつもありがとうございます
- ・ キャンセル料が数日前ならかからないというシステムを作ってほしい。
- ・ 興味がわいた！
- ・ 現在コロナ渦にあり、なかなかセンターに伺うことができない。躊躇してしまう。
- ・ 現時点では特にありません
- ・ 高齢者が参加できる集まりがたくさんあると思いますが、なかなか一歩が踏み出せません。内容はとても濃いと思います。
- ・ コロナ終息後に参加してみたい気持ちはあるので、気軽に見学できるように機会を設けてほしいと思います。



- ・コロナで外出できないので利用できない
- ・仕事をしているので参加していないが、時間が出来たら夜の部などで参加したい。
- ・仕事を日中している人には、利用する機会が少ないと 広報の情報を見る度に残念に思っています。
- ・自習スペースがあったらうれしい。
- ・静岡市の生涯学習センターは利用しやすいイメージがあります。（数年前に何度か利用させていただきました。）手続きをしやすい、使いやすいのは有難いと思います。
- ・生涯学習センター…What？
- ・生涯学習センターの実態がわかりません。どんな活動をしているのか、どうしたら利用できるのか、一般の人にあまり理解されていないと思います。
- ・知ることによって利用する機会が増えるように感じるが、時間の余裕がない（子育て、仕事、家事…）ただ大事な施設であり、図書館と複合した施設にする（建物的に）とか単独ではなく何かと一緒にする施設にすることで知る機会は格段に増えていくように感じる。
- ・男性が参加できる講座を増やしてほしい。
- ・駐車、駐輪場が狭いので、近所の人々が徒歩で行くところというイメージが強い。
- ・定年後の時間活用として”将棋”、”囲碁”、”麻雀”等 講師なしでの時間（機会）、場所等の提供を期待します。
- ・図書のあるセンターは度々利用しているが、その他の所は用事が無い限り行きづらい。
- ・土曜、日曜、夜間で興味のある講座があれば参加したい。広報でもチェックしているが、なかなか折り合い（都合が悪い）が見つからないことが多い。
- ・どんな感じで活動しているのかよくわからない。
- ・どんな取組をしているか、どんな教室（習い事？）があるかなどの情報が入ってきません。情報にふれる機会がもっと増えると自分も使ってみようと思うのかな と感じました。
- ・なかなか活動内容を知る機会がないため、活動に参加するということがありませんでした。
- ・名前は知っていても、内容はわからない。PR活動が不十分ではないのか。
- ・ファイナンスに関する内容（年金、NISAなど）をもっと企画して頂けると有難いです。
- ・古いもの（自転車、発動機など）ミーティングや部品交換会の開催など注目が集まるので、フリーマーケットを含めて企画してはどうでしょうか。
- ・申し込みたい催しが人気で行けなかった
- ・もう少し名を広めてほしい。
- ・安く、多種利用ができ良いと思います。
- ・利用したことが無いので特にありません

- ・利用してはませんが（現在）時間的余裕がもてたら、是非利用させていただきたいと思っています。