

令和5年度 生涯学習に関する意識調査 調査結果

1. 調査の目的

静岡市民の生涯学習活動の実態を調査するとともに、その中で生涯学習センターがどのような役割を果たしているかを把握する。また、生涯学習活動についての市民からの意見・要望を集める。

2. 調査の対象

生涯学習センターの利用者であるかを問わず調査対象とするため、葵区・駿河区の自治会、町内会、教育施設などを通じ広くアンケートを配布した。

3. 調査実施期間

令和5年9月～令和5年11月

4. 回収状況

561部を配布し、489部の回答を得た（回収率87.2%）。

5. 設問について

本調査ではあえて「生涯学習活動」という言葉を使わず、「趣味の活動」（質問1）、「資格取得・職業能力の向上」（質問3）、「立場の近い人との情報交換」（質問4）、という生涯学習に関する具体的な3つの要素について問いを設けることで、より実態に近い回答を得ようと試みている。

令和5年度の調査では、例年どおりの設問内容としている。

6. 結果の分析

はじめに回答者の属性について見ると、性別は男性40%、女性58%で女性が18%多く（質問8）、年齢層は60歳台を最頻値として10歳台から80歳以上までと幅広い年齢層からアンケートを回収できている（質問9）。

5で述べた生涯学習活動の3つの要素について、すべて「行っていない」と答えた回答者の割合は24%であり、回答者のうち76%が何らかの生涯学習活動を行っているという結果となった（分析1）。生涯学習センターの知名度は74%と比較的高かったが（質問6）、生涯学習センターを利用している割合は、20%であった（分析2）。

趣味の活動ができる場について情報収集する手段として、インターネットと回答した割合が29%と最も高かった（質問2）。

令和4年度調査との比較では、趣味の活動場所で、生涯学習センター利用（サークル活動、センター主催の講座）と回答した人の割合が8ポイント増加、趣味の活動を行ったと回答した人の割合が7ポイント増加した（質問1）。趣味の活動ができる場についての情報収集で、生涯学習センター（窓口相談、チラシを探す）と回答した人の割合が5ポイント増加、情報収集したと回答した人の割合が3ポイント増加した。インターネットは増

減がなかった（質問2）。また、資格取得や職業能力向上のための学習場所として、生涯学習センター（サークル活動、センター主催の講座）及びその他の公共施設で開催される講座と回答した人の割合が7ポイント増加、自宅または知人宅と回答した人の割合が9ポイント減少している（質問3）。情報交換をする機会があると回答した人の割合は7ポイント増加した（質問4）。地域で行われるお祭りなどのイベント参加では、自治会・町内会、商店街等のまつりで21ポイント増加、行っていないと回答した人は18ポイント減少した（質問5）。新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが令和5年5月、5類に移行されたことで、令和4年度調査時より、外出の機会が増えている傾向がうかがえる結果となった。

オンライン学習については、すでに利用している人の割合は9ポイント減少、関心がないと回答した人の割合が9ポイント増加している（質問7）。直接対面での活動が増えている傾向がうかがえた。

質問10の自由記述欄では、「夜間や土、日があれば行ってみたい」「学び直しの機会が豊富になってくれると良い」「LINEで情報が得られたら（InstaとかSNSでも可）とても利用しやすい」といった講座に関する意見、要望のほか、「活動状況が良く分からない」「情報不足」といった生涯学習センターに対する意見もあった。生涯学習センターを利用している割合では8ポイント増加しているが（分析2）、その割合は20%である。また、情報収集についてはインターネット（29%）、それ以外の方法（27%）とあまり差がないことから、生涯学習センター利用促進のため対象者に応じた情報発信手段を工夫する等、社会の変化や市民のニーズを捉えた様々な広報媒体活用の検討が求められる。

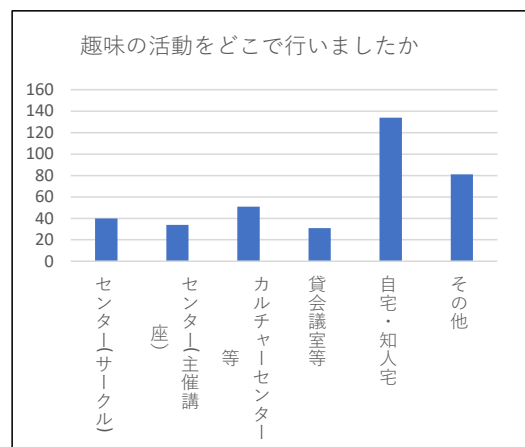
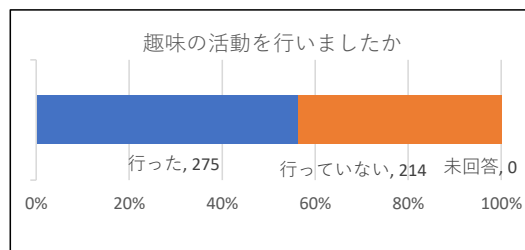
今年度の調査を通じて、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に移行されたことでコロナ前の活動に戻りつつある状況がうかがえた。コロナとの共生で個人の判断での活動が求められる中、より一層安心安全な施設運営に努めるとともに、身近な施設であることをアピールしていく必要がある。日頃から市民の声を丁寧に聞き取り生涯学習活動促進に繋がる事業や施設運営を模索していきたい。

令和5年度 生涯学習に関する意識調査 集計結果

| | |
|------|-----|
| 回収件数 | 489 |
|------|-----|

質問1 この1年くらいの間に、趣味の活動を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

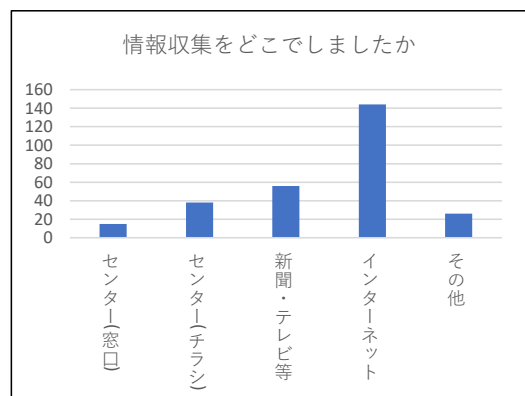
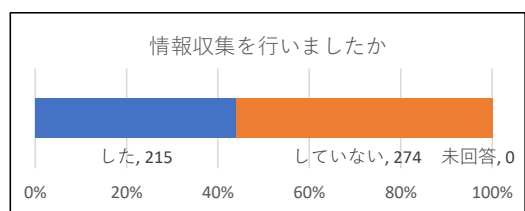
| | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習センター (サークル活動) | 40 | 8% |
| 2 | 生涯学習センター (センター主催の講座に参加) | 34 | 7% |
| 3 | 民間のカルチャーセンター、お教室など | 51 | 10% |
| 4 | 貸会議室、貸スタジオなど | 31 | 6% |
| 5 | 自宅または知人宅 | 134 | 27% |
| 6 | その他 | 81 | 17% |
| | 1~6いずれかに回答した | 275 | 56% |
| 7 | 行っていない | 214 | 44% |
| | 未回答 | 0 | 0% |



その他の記載内容
 体育館（4件）、公民館（4件）、グランドゴルフ（3件）、ジム（3件）、釣り（3件）、山（3件）、旅行（3件）、グラウンド（3件）、テニスコート（2件）、長野（2件）、屋外（2件）、勉強（2件）、集会所（2件）、オクシズ、伊豆半島、山梨、キャンプ場、トレッキング、海、フリマなど外のイベント、スポーツ、各種スポーツ大会、輪投げ、ふれあいのつどい、ラベック静岡主催の講座、知人とお寺と花を見学、コンサート、オンライン、zoom、ギター、ゲーム、デイサービス、英検、介護施設、絵描いてた、活け花、喫茶店、教室、公園のボランティア、バラのボランティア、散歩中、市民文化会館、自治会館、匠宿、小学校、小学校の体育館、中学校、中学校の体育館、図書館、貸農園、大学、地域包括、町内会、都内へ研修会議等、部活、文化会館

質問2 この1年くらいの間に、趣味の活動ができる場について情報収集をしましたか（複数回答可）

| | | | |
|---|-----------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習センター窓口にご相談 | 15 | 3% |
| 2 | 生涯学習センターでチラシを探す | 38 | 8% |
| 3 | 新聞・テレビ等のマスメディアで | 56 | 11% |
| 4 | インターネットで | 144 | 29% |
| 5 | その他 | 26 | 5% |
| | 1~5いずれかに回答した | 215 | 44% |
| 6 | していない | 274 | 56% |
| | 未回答 | 0 | 0% |



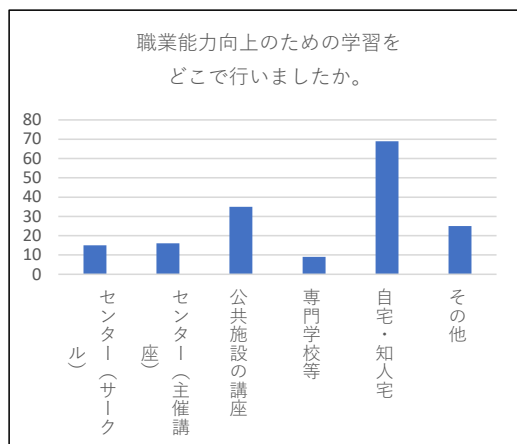
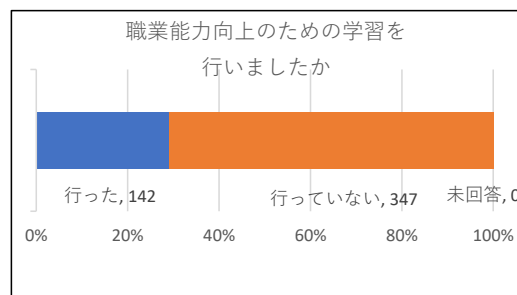
その他の記載内容
 友人から（6件）、広報しずおか（4件）、知人の紹介（3件）、家、LINEの地域情報とか、回覧、勉強した、海、山、学生時代の繋がり、SNS、本を読んだ、麻雀（包括にきいた）、紹介、専門誌

質問3 この1年くらいの間に、資格取得や、職業能力向上のための学習を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

| | | | |
|---|------------------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習センター（サークル活動） | 15 | 3% |
| 2 | 生涯学習センター（センター主催の講座に参加） | 16 | 3% |
| 3 | その他の公共施設で開催される講座 | 35 | 7% |
| 4 | 専門学校等 | 9 | 2% |
| 5 | 自宅または知人宅 | 69 | 14% |
| 6 | その他 | 25 | 5% |
| | 1～6いずれかに回答した | 142 | 29% |
| 7 | 行っていない | 347 | 71% |
| | 未回答 | 0 | 0% |

その他の記載内容

職場（4件）、様々な職人を訪ねた、見学体験、都内へ研修会議、大学の授業、学会大会への参加、ケアマネ更新、独学、スタジオ、eラーニング、ボランティアサークル内で認定資格取得、着付け教室、英会話教室、リンク西奈、東京、公民館集会所、認知症教育講座、小学校の皆で行った、カフェ、オンライン

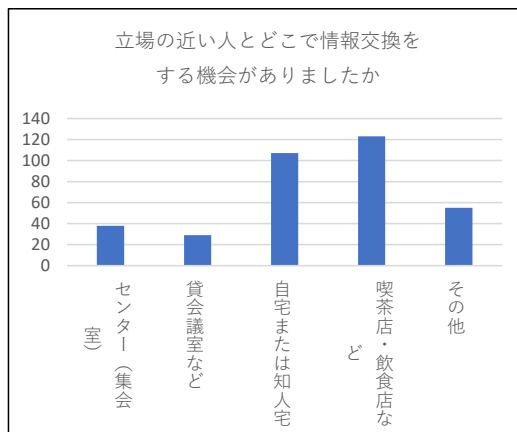
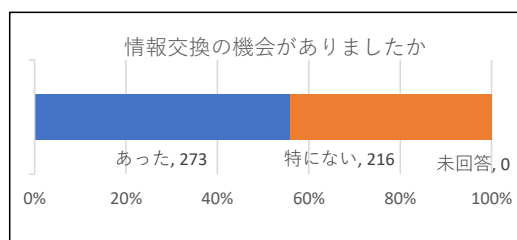


質問4 この1年くらいの間に、立場の近い人（同業者やママ友など）と集まり、情報交換をする機会がありましたか。あった場合は、どのような場だったかお答えください。（複数回答可）

| | | | |
|---|-----------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習センター（集会室利用） | 38 | 8% |
| 2 | 貸会議室など | 29 | 6% |
| 3 | 自宅または知人宅 | 107 | 22% |
| 4 | 喫茶店・飲食店など | 123 | 25% |
| 5 | その他 | 55 | 11% |
| | 1～5いずれかに回答した | 273 | 56% |
| 6 | 特になし | 216 | 44% |
| | 未回答 | 0 | 0% |

その他の記載内容

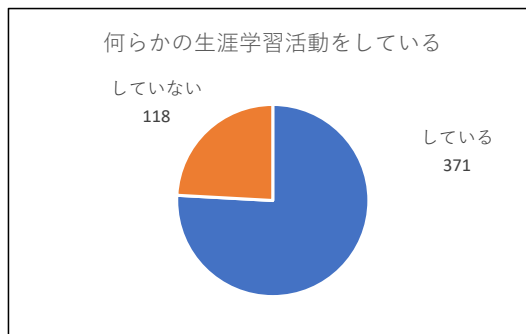
職場（6件）、自治会集会所（6件）、学校（5件）、公民館（3件）、ライン（2件）、体育館（2件）、町内会（2件）、趣味の場所（神社仏閣、山）など、ツインメッセ地域産業課、訪問した職人さんたち、大学の研究室、デパート、カラオケボックス、グランドゴルフ、温泉、道場、会話はあり、旅行の計画が多い、お年寄居場所、小学校、中学校、簡易児童館、公園、地域公民館、サロンでの進行、活動の中身、参加者の身体的に合わせての体操等、山での弁当時間、東京、会合、市教育センター、インターネット上



分析1 何らかの生涯学習活動をしている

| | | | |
|---|-------|-----|-----|
| 1 | している | 371 | 76% |
| 2 | していない | 118 | 24% |

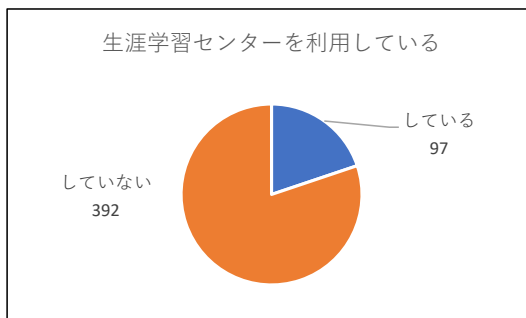
※質問1（趣味の活動）、3（職業能力向上）、4（情報交換）において「行っていない」「特になし」を除くいずれかの項目に回答した人を「生涯学習活動をしている」として集計した。



分析2 生涯学習センターを利用している

| | | | |
|---|-------|-----|-----|
| 1 | している | 97 | 20% |
| 2 | していない | 392 | 80% |

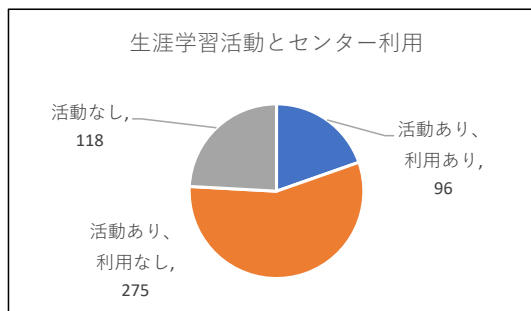
※質問1~4（分析1に加え、情報収集）において「生涯学習センター」を含む項目を1つでも回答した人を、「利用している」とした。



分析3 生涯学習活動とセンター利用の関係

| | | | |
|---|----------------------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習活動をしていて、センターを利用している。 | 96 | 20% |
| 2 | 生涯学習活動をしているが、センターは利用していない。 | 275 | 56% |
| 3 | 生涯学習活動をしていない。 | 118 | 24% |

※生涯学習活動に、質問2（情報収集）は含んでいない。

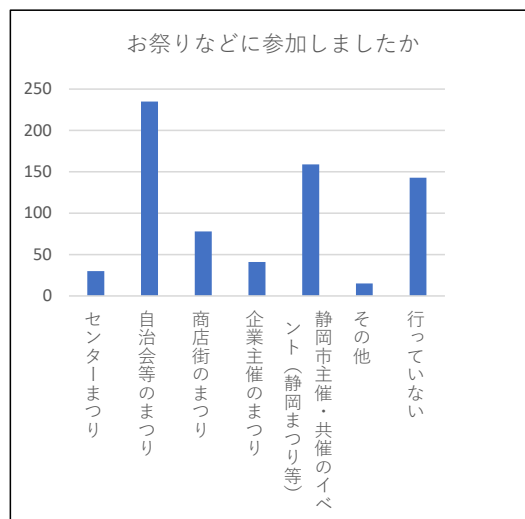


質問5 この1年くらいの間に、地域で行われるお祭りなどのイベントに参加または観覧しましたか。参加または観覧した場合はどのような場であったかお答えください。（複数回答可）

| | | | |
|---|-----------------------|-----|-----|
| 1 | 生涯学習センターまつり | 30 | 6% |
| 2 | 自治会・町内会のまつり | 235 | 48% |
| 3 | 商店街が開催するまつり・夜店市など | 78 | 16% |
| 4 | 企業の主催する祭りやイベント | 41 | 8% |
| 5 | 静岡市主催・共催のイベント（静岡まつり等） | 159 | 33% |
| 6 | その他 | 15 | 3% |
| 7 | 行っていない | 143 | 29% |

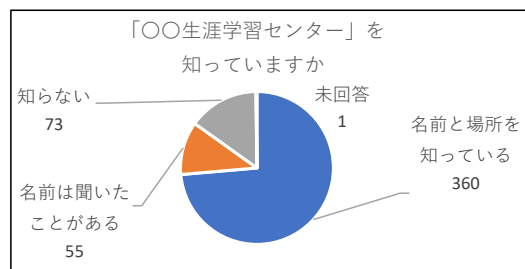
その他の記載内容

ガーデンマルシェ、船とハナウタ、とくらじんじゃまつり、フリマ、焼津、地域の神社、地区運動会、登呂祭り、東京、浜松まつり



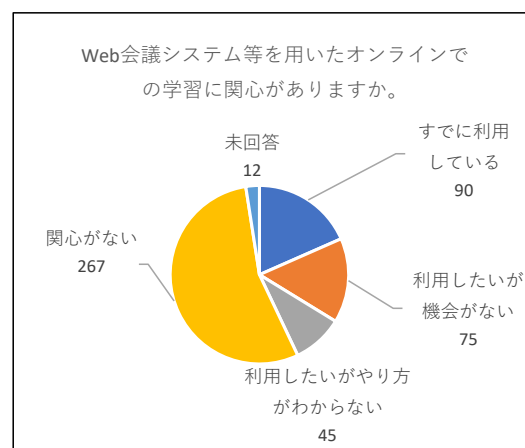
質問6 お近くにある「〇〇生涯学習センター」を知っていますか。

| | | | |
|---|-------------|-----|-----|
| 1 | 名前と場所を知っている | 360 | 74% |
| 2 | 名前は聞いたことがある | 55 | 11% |
| 3 | 知らない | 73 | 15% |
| 4 | 未回答 | 1 | 0% |



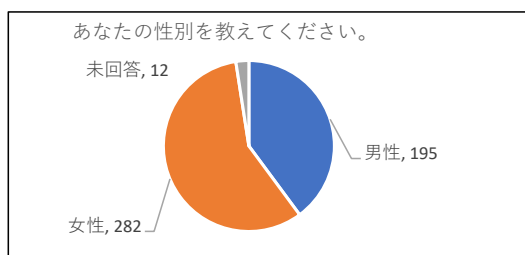
質問7 Web会議システム等を用いたオンラインでの学習に関心がありますか。

| | | | |
|---|-----------------|-----|-----|
| 1 | すでに利用している | 90 | 18% |
| 2 | 利用したいが機会がない | 75 | 15% |
| 3 | 利用したいがやり方がわからない | 45 | 9% |
| 4 | 関心がない | 267 | 55% |
| 5 | 未回答 | 12 | 2% |



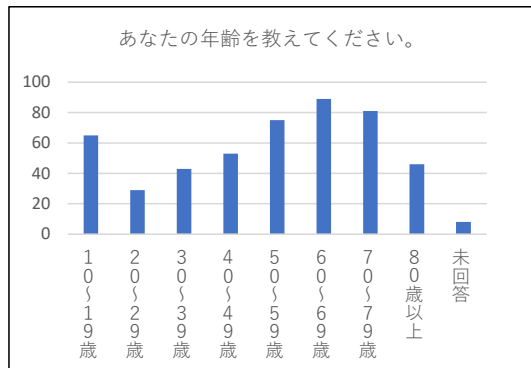
質問8 あなたの性別を教えてください。

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| 1 | 男性 | 195 | 40% |
| 2 | 女性 | 282 | 58% |
| 3 | 未回答 | 12 | 2% |



質問9 あなたの年齢を教えてください。

| | | | |
|---|--------|----|-----|
| 1 | 10～19歳 | 65 | 13% |
| 2 | 20～29歳 | 29 | 6% |
| 3 | 30～39歳 | 43 | 9% |
| 4 | 40～49歳 | 53 | 11% |
| 5 | 50～59歳 | 75 | 15% |
| 6 | 60～69歳 | 89 | 18% |
| 7 | 70～79歳 | 81 | 17% |
| 8 | 80歳以上 | 46 | 9% |
| 9 | 未回答 | 8 | 2% |



質問10 静岡市生涯学習センターに対する、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。(自由記述)

- ・50代までは仕事が忙しいけれど、退職した方からよく生涯学習センターの催しや運動についてよく聞きます。夜間や土、日があれば行ってみたいです。
- ・LINEで情報が得られたら(InstaとかSNSでも可)とても利用しやすいです。参加したいイベントにもLINEとかで申し込みできると尚有難いです(夜とかしか自分の時間がないので、その時間とかいつでも申し込みできたら嬉しい。参加の可否は後日返信いただければ良いので)。
- ・行かないから知らない。
- ・親が子に参加させたくても、子ども自身にやる気がなくて、参加されなかったイベントがありました。
- ・改築してほしい。
- ・各種催しの案内がほしい(各自治会へ)。
- ・堅苦しいイメージだから、もう少し使いやすい工夫が欲しい。
- ・学校との連携を引き続きお願いします。
- ・活動状況が良く分からない。
- ・気軽に体操したいです。
- ・興味はあるので機会と時間があれば参加したいです。
- ・ゲームとお菓子と漫画とテレビをおいてください。
- ・広報で情報のチェックはしているが、なかなか興味と参加しやすさが一致しない。
- ・広報等で見聞きし興味はあるが、インターネットで検索することで終わっている。仕事を持っている場合はセンターに行くことが難しい。
- ・公務員体質を変えなければ、人が集まり、情報が動く場にはなりにくい。本当にその仕事を、面白いとやっていてやることで、人はそれをキャッチして集まってくる。自ら動ける(裁量を与えられている仕事)仕事を提案しやすい職場にすること。
- ・高齢者向けのイメージがする。
- ・高齢になると利用できる所もあまりないですが、きてこが利用できる唯一の場所です。これからも利用続けたいと思います。ありがとうございます。
- ・これからも親しみやすく 安全に利用できることを希望します。

- ・コロナも落ち着きはじめていますので、これからは市の広報、ネットで活動内容を確認して、積極的に参加したい。
- ・サークル活動において一部の人のみの存在感がある。
- ・災害時の緊急避難場所として利用させてほしいと近所の人と話している。長いサークル活動の中には、古株の方が多く 入りたくても入りにくい雰囲気がすると思う。
- ・昨今は、平均寿命が延び、リタイアした後の生活の充実の為、学び直しの機会が豊富になってくれると良いと思います。趣味的なもの他に、再就職に役立つ様な内容のものがあると生きがいにもつながるのではないかと思います。
- ・更なる地域の方の活動拠点になればと思います。
- ・仕事をしているので、夜しか出られないけど、夜は怖い。
- ・施設や機材が古い。新しい施設の方が新しく利用する人も増えると思う。
- ・自分の興味がある講座があったらやってみたいです。
- ・生涯学習に参加したい
- ・情報不足。活動内容不明。もっとアピールというか情報発信してほしい。
- ・親切、優しさ。
- ・是非今度はおじゃましたいと思います。
- ・センターまで行くのが大変。
- ・体育館のような活動ができればよい。
- ・地域の大人向けの活動が充実していると思います。子ども向けとして、外国籍児童への日本語指導だったり、文化を学んだりすることもあって良いかなと思います。今コミュニティスクールが始まり広がろうとしています、アカデも参画できると思います。
- ・中学校の教育活動が充実するための講義を企画、連携してくださっていることに感謝しております。今後とも協力体制をとっていただけたらと思います。
- ・できれば活用したい。
- ・特にない。昔は利用させてもらっていたが、ここ数年（コロナで）利用していないので。
- ・どこに行くにも遠いので、行く気になりません。
- ・図書館の机といす（学習できる所）を増やしてほしい。

- ・とても良い所（リンク西奈）だと思います。これからも頑張ってください。
- ・南部生涯学習センターを利用することが多いのですが、職員の方が友好的で親切に対応していただいています。ありがとうございます。
- ・日曜もジム利用したい。
- ・もう少し家の近くにあると良い。いろいろな催し物にタイミングが合えば参加したい。
- ・もっと多くの趣味の活動を行っていただきますようお願いいたします。色々なチャンネルを使い広報、発信などをいただけますとありがたいです。現状ではどのような活動を行っているのかわかりにくいです。実務（簿記・英語・書道）や実践（男の料理教室）など行っていただければ参加したいです。
- ・催しのある所は元気の基です。防災もよろしく。
- ・リンク西奈でもっと製作など子どもの楽しめる内容をやってほしい。