

## 令和2年度 生涯学習に関する意識調査 調査結果

### 1. 調査の目的

静岡市民の生涯学習活動の実態を調査するとともに、その中で生涯学習センターがどのような役割を果たしているかを把握する。また、生涯学習活動についての市民からの意見・要望を集める。

### 2. 調査の対象

生涯学習センターの利用者であるかを問わず調査対象とするため、葵区・駿河区の自治会、町内会、教育施設、図書館などを通じ広くアンケートを配布した。

### 3. 調査実施期間

令和2年11月～令和2年12月

### 4. 回収状況

487部を配布し、448部の回答を得た（回収率92.0%）。

### 5. 設問について

本調査ではあえて「生涯学習活動」という言葉を使わず、「趣味の活動」（質問1）、「資格取得・職業能力の向上」（質問3）、「立場の近い人との情報交換」（質問4）、という生涯学習に関する具体的な3つの要素について問いを設けることで、より実態に近い回答を得ようと試みている。

令和2年度の調査では、新型コロナウイルスの感染拡大を受け社会の状況が大きく変化している中、市民の生涯学習活動に関する意識やニーズを把握するため、令和元年度の設問に加え、「オンライン学習についての関心」（質問7）や、「新型コロナウイルス感染症による趣味の活動への影響」（質問10）について、新たに設問を設けた。

### 6. 結果の分析

はじめに回答者の属性について見ると、性別は男女概ね半分ずつと偏りがなく（質問8）、年齢層は70歳台を中心に10歳台から80歳以上までと幅広い年齢層からアンケートを回収できている（質問9）。

5で述べた生涯学習活動の3つの要素について、すべて「行っていない」と答えた回答者の割合は27%であり、回答者のうち73%が何らかの生涯学習活動を行っているという結果となった（分析1）。生涯学習センターの知名度は80%と非常に高かったが（質問6）、生涯学習センターを利用している割合は、4人に1人であった（分析2、分析3）。

趣味の活動ができる場について情報収集する手段として、インターネットと回答した割合が27%と最も高く（質問2）、SNS等を活用した情報発信の拡充について更なる工夫が求められる。一方で、情報収集していないという回答が55%を占めており、無関心層への効果的アプローチを検討する必要がある。

情報交換（質問4）や、イベント参加（質問5）に関する設問では、コロナのため集まらない、イベント自体が中止となったなど、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた回答があった。コロナ禍により直接的対面が減少している一方、リモート講座やオンライン勉強会（質問4、5）といったデジタル対面を利用しているとの回答も見られた。

令和元年度調査との比較では、趣味の活動場所で、自宅または知人宅と回答した人の割合が3%増加し、趣味の活動を行っていないと回答した人の割合も4%増加した（質問1）。また、趣味の活動ができる場について、インターネットと回答した人の割合が9%増加した（質問2）。一方で、資格取得や職業能力向上のための学習場所として、生涯学習センター（サークル活動、センター主催の講座）及びその他の公共施設で開催される講座と回答した人の割合が11%減少した（質問3）。さらに、情報交換をする機会があると回答した人の割合は12%減少した（質問4）。

今年度調査で新たに設けた設問では、オンラインでの学習について、すでに利用している又は利用したいと考えている人の割合が53%であり（質問7）、コロナ禍でも学習意欲の高さがうかがえる一方、機会がない、やり方がわからないという回答が32%であったことから、オンライン学習環境の整備や使用方法の周知が必要であると考えられる。

質問10の自由記述欄では、夜間や土日祝日の講座を増やしてほしい、赤ちゃんが集まるイベントを開催してほしい、といった講座に関する要望や、身近なものと感じない、暗い、といった生涯学習センターに対する意見もあった。また、新型コロナウイルス感染症の影響により外出できない、料理教室が出来なくなり残念など、コロナ禍で趣味の活動が制限されているという回答を得た。施設に暗いイメージがあるのは、施設の経年劣化だけでなく、節電対策による部分も影響していると考えられるが、引き続き、市民に利用しやすい施設を目指して明るい声掛けから取り組んでいく。

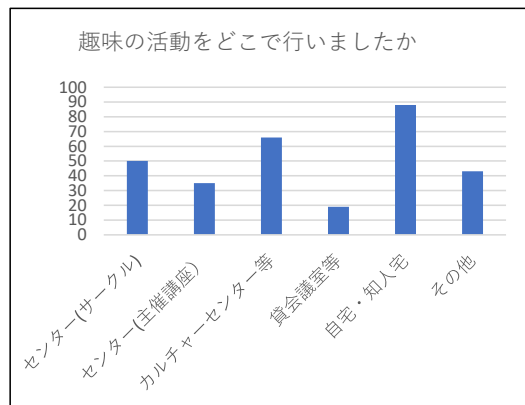
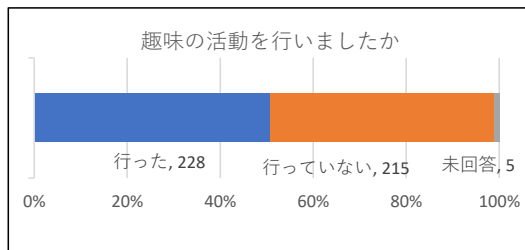
今年度の調査を通じて、新型コロナウイルス感染症の影響で今まで当たり前に行っていたことができなくなり、情報交換や交流できる場が改めて見直される機会となったのではないかと。新型コロナウイルス感染対策の徹底により生涯学習センターの利便性が評価され、生涯学習活動への興味関心につながることを期待したい。

# 令和2年度 生涯学習に関する意識調査 集計結果

回収件数	448
------	-----

質問1 この1年くらいの中に、趣味の活動を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

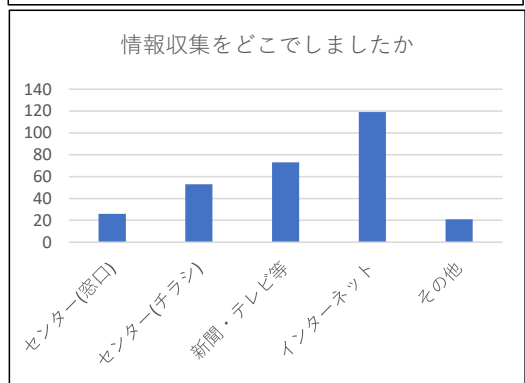
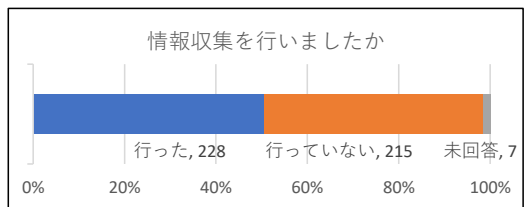
1	生涯学習センター (サークル活動)	50	11%
2	生涯学習センター (センター主催の講座に参加)	35	8%
3	民間のカルチャーセンター、お教室など	66	15%
4	貸会議室、貸スタジオなど	19	4%
5	自宅または知人宅	88	20%
6	その他	43	10%
	1~6いずれかに回答した	228	51%
7	行っていない	215	48%
	未回答	5	1%



その他の記載内容  
 体育館（6件）、屋外（3件）、山（2件）、テニス（2件）、ラジオ体操（2件）、ゴルフ、倉庫、浜、堤防、県総合運動公園、県内キャンプ場、ゴルフ場及び練習場、S型デイサービス、老人福祉センター、卓球、県立水泳場、美術館、ジム、しみずかがやき塾、マリナート、魚釣、田町ゆめスタジオ、有料パーク、中国語、公園、様々な河川、コンサート、介護施設においてボランティア、お店、小学校、図書館、フィットネスクラブ、同窓会の句会、バレーボール

質問2 この1年くらいの中に、趣味の活動ができる場について情報収集をしましたか（複数回答可）

1	生涯学習センター窓口で相談	26	6%
2	生涯学習センターでチラシを探す	53	12%
3	新聞・テレビ等のマスメディアで	73	16%
4	インターネットで	119	27%
5	その他	21	5%
	1~5いずれかに回答した	195	44%
6	していない	246	55%
	未回答	7	2%



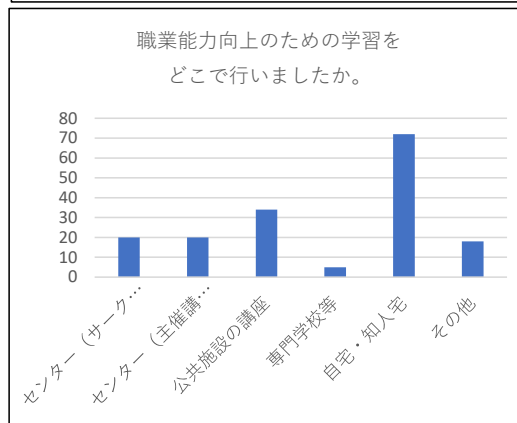
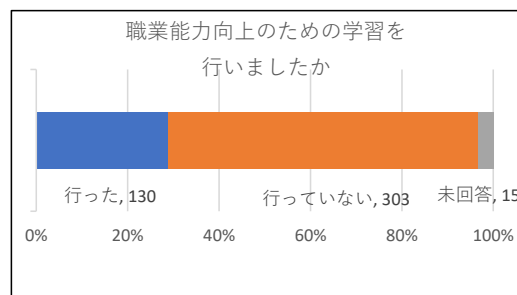
その他の記載内容  
 知人（5件）、友人（4件）、広報しずおか（2件）、広報紙・情報誌（2件）、広場（同じ趣味の人）、口コミ、職場、市の回覧

質問3 この1年くらいの間に、資格取得や、職業能力向上のための学習を行いましたか。行った場合は、どこで活動したかお答えください。（複数回答可）

1	生涯学習センター（サークル活動）	20	4%
2	生涯学習センター （センター主催の講座に参加）	20	4%
3	その他の公共施設で開催される講座	34	8%
4	専門学校等	5	1%
5	自宅または知人宅	72	16%
6	その他	18	4%
	1～6いずれかに回答した	130	29%
7	行っていない	303	68%
	未回答	15	3%

その他の記載内容

JA、コープ、公民館、昇任試験のための学習、学会、研修会、大学、図書館書籍、民間のカルチャーセンター、資格取得の学校、放送大学のセンター、社内研修（Web）、リモートなどの講座、インターネットによる該当サイト、オンライン勉強会

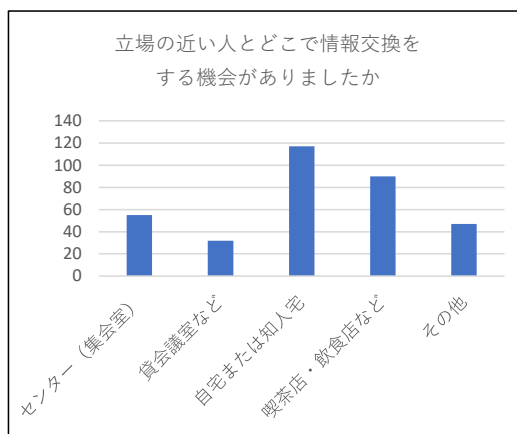
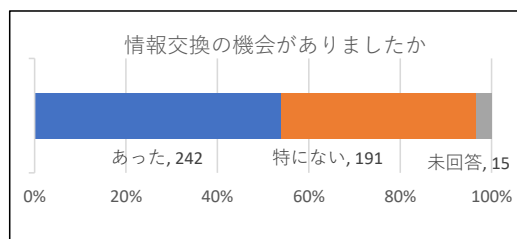


質問4 この1年くらいの間に、立場の近い人（同業者やママ友など）と集まり、情報交換をする機会がありましたか。

1	生涯学習センター（集会室利用）	55	12%
2	貸会議室など	32	7%
3	自宅または知人宅	117	26%
4	喫茶店・飲食店など	90	20%
5	その他	47	10%
	1～5いずれかに回答した	242	54%
6	特にない	191	43%
	未回答	15	3%

その他の記載内容

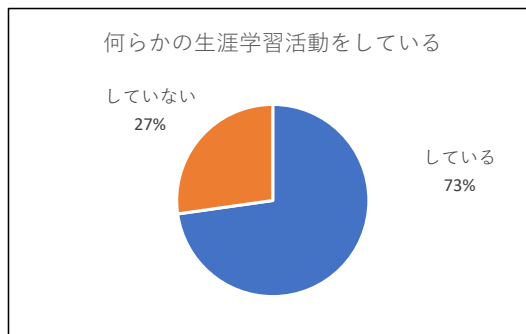
職場（5件）、学校（2件）、公園（2件）、支援センター（2件）、JA（2件）、体育館、公民館、幼稚園、子育て支援センター、お寺、地域の行事等、自治会の集まり、役員会、S型デイサービス、市営のゆらら、中野新田自治会公民館、子どもの部活動の集まり、小学生ママと公園で立ち話し、山、家庭菜園、定例会、Zoom会議、ライン、Net、趣味のサークルで、イベント、シニアクラブ定例会、広報紙、仕事関係で現場にて、オンライン、コロナだから集まらない



分析1 何らかの生涯学習活動をしている

1	している	326	73%
2	していない	122	27%

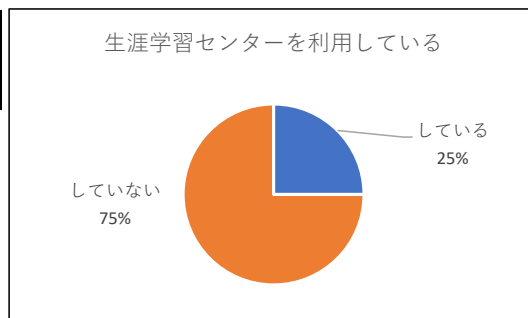
※質問1（趣味の活動）、3（職業能力向上）、4（情報交換）において「行っていない」「特になし」を除くいずれかの項目に回答した人を「生涯学習活動をしている」として集計した。



分析2 生涯学習センターを利用している

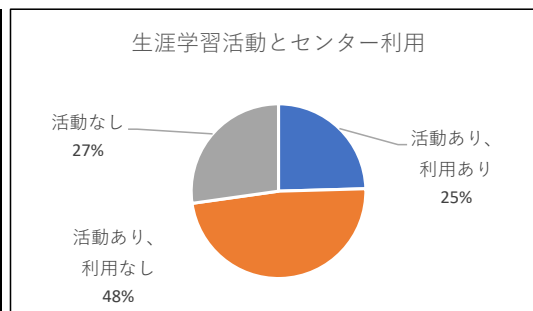
1	している	112	25%
2	していない	336	75%

※質問1~4（分析1に加え、情報収集）において「生涯学習センター」を含む項目を1つでも回答した人を、「利用している」とした。



分析3 生涯学習活動とセンター利用の関係

1	生涯学習活動をしていて、センターを利用している。	110	25%
2	生涯学習活動をしているが、センターは利用していない。	216	48%
3	生涯学習活動をしていない。	122	27%



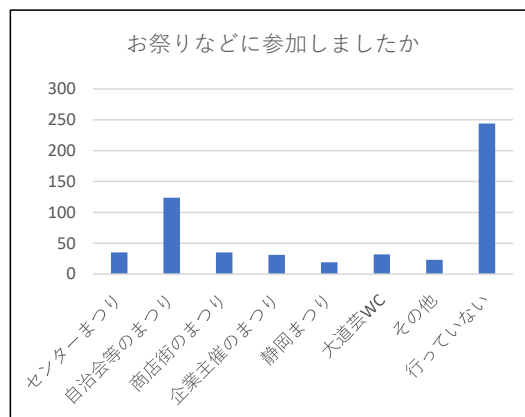
※生涯学習活動に、質問2（情報収集）は含んでいない。

質問5 この1年くらいの間に、地域で行われるお祭りなどのイベントに参加しましたか。参加した場合はどのような場であったかお答えください。（複数回答可）

1	生涯学習センターまつり	35	8%
2	自治会・町内会のまつり	124	28%
3	商店街が開催するまつり・夜店市など	35	8%
4	企業の主催する祭りやイベント	31	7%
5	静岡まつり	19	4%
6	大道芸ワールドカップ	32	7%
7	その他	23	5%
8	やっていない	244	54%

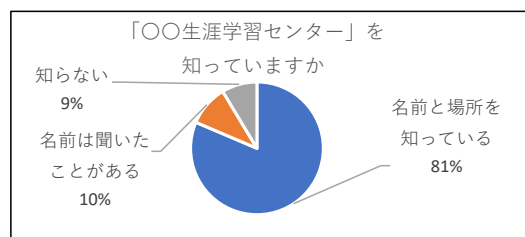
その他の記載内容

山梨県との交流イベント、地区のグループ活動（瀬名スポーツ広場）、2020秋まつり、防災訓練、離乳食教室、義元公500年、意次公300年、坐漁荘100年、ウォーキング、学校のバザーなど、岡部町のコスモス畑、ラジオ体操、自治会・町内会の祭りやイベント、静岡まつり、介護施設、ボランティアで参加、ギャラリー、子ども会のイベント、シニアクラブ新年会、イベントがやっていない、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で中止の為やっていない（6件）



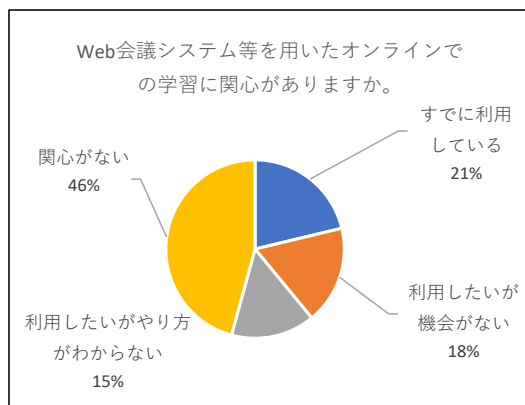
質問6 お近くにある「〇〇生涯学習センター」を知っていますか。

1	名前と場所を知っている	359	80%
2	名前は聞いたことがある	44	10%
3	知らない	38	8%



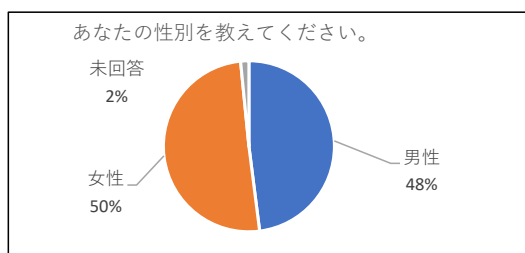
質問7 Web会議システム等を用いたオンラインでの学習に関心がありますか。

1	すでに利用している	92	21%
2	利用したいが機会がない	77	17%
3	利用したいがやり方がわからない	66	15%
4	関心がない	198	44%



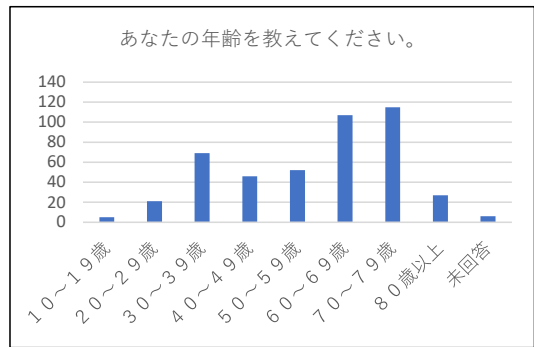
質問8 あなたの性別を教えてください。

1	男性	215	48%
2	女性	226	50%
3	未回答	7	2%



質問9 あなたの年齢を教えてください。

1	10～19歳	5	1%
2	20～29歳	21	5%
3	30～39歳	69	15%
4	40～49歳	46	10%
5	50～59歳	52	12%
6	60～69歳	107	24%
7	70～79歳	115	26%
8	80歳以上	27	6%
9	未回答	6	1%



質問10 その他、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。また、新型コロナウイルス感染症による趣味の活動への影響などがありましたらご記入ください。(自由記述)

「ご意見ご要望」

- ・来てこ…ヨガを利用していましたが、募集の案内が広報にのらず、残念です。
- ・退職し、余暇ができましたら関心を持ちたいと思います。
- ・「大里生涯学習センター」はアンケート上学習目的として殆ど利用していませんが、呼び方が長いのでメモしたりする場合面倒、「きてこ」「アカデ美和」のような愛称とか略式表現にして頂きたいです。例えば「大里 LL」(オオザトえるえる)(ロングライフラーニング)のような感じで、親しみやすい愛称を公募して頂きたい。
- ・民生委員や自治会で時折訪れますが、会合の呼びかけで応ずるのみで、積極的に利用するという感じが無い。身近なものと感じないからか？チラシが多くあることは知っているが、置いてあるだけのよう思える。暗い感じがします。
- ・公の場所で安価でできる文化的、体育的活動は、参加してみたいなと思ってはいます。(実際はあまりやってませんが)民間に比べハードルが低いのがいいと思います。
- ・赤ちゃん達が集まるイベントが欲しいです。1歳からの健診も欲しいです。
- ・子ども達の講座など楽しくて学びのある企画をありがとうございます。すぐくよろこんでいます。これからもよろしくおねがいします。
- ・受けてみたい講座があるが時間と曜日、希望日が合わない。
- ・生涯学習センター主催のイベントを多く実施してほしい。
- ・夜間や土日祝日の講座が多いといいです。行きたいと思っても平日昼間のものが多いので。
- ・私は自営業です。日曜日に会場を貸していただくとありがたいです。講習会を行いたいのです。月1回です
- ・スポーツも出来ると良い
- ・朝9:30から始まるラジオ体操を老人会の主催で自由参加でお世話して下さり、毎日行けなくても、とても助かっています。又近所の人達との立ち話しも(昔で云う井戸端会議)も心が晴れます。一人でできる趣味をもっているのもよかったですと思います。私の場合、編み物、絵筆
- ・会場を探(捜)している人や団体だけでなく、何気なく通り過ぎる(通路、テレビ、ネット視聴中など)人にも目に止まる宣伝の仕方や利用案内を考えたらどうでしょうか。
- ・オンライン教えていただけたらありがたいです
- ・60歳台の時は、市内の生涯学習センターに足繫くかよい興味あるものを探すべく頑張りましたが、深く共感するものなく、また、町内会活動にシフトしない事情が生じたこと、体力維持のためスポーツに注力しているため、文化・芸術的な活動は疎遠になってしまいました



た。

- ・生涯学習交流館でやりたいような活動がなさそう
- ・子どもが小さいので、20代・30代は利用のタイミングがない
- ・講座の雰囲気がわかりづらいので、見学日や一日体験日などを設けて欲しい。
- ・アイセル21と名前は変わっているが、昔の女性会館のままの運営をしている。女性中心で活動していると思う。改善してほしい。
- ・Webシステムの拡大。
- ・PRの為には町内の会合等に出席してPR活動してほしい。
- ・良く利用しています。

#### 「新型コロナウイルス感染症による趣味の活動への影響」

- ・コロナによる自粛でイベント自体なくなっているのをつまらなく感じる
- ・新型コロナウイルス感染症により外出する機会もへりました。以前の生活にもどれる時まで、自粛してます。
- ・人数制限等により施設の使用が容易ではない。趣味の人口増加により、関連グッズ(道具)の価格高騰が続いている。遠方への移動が多い、人が密集しづらいなどの理由からマナーが悪化しており、施設管理業者の負担が大きくなっている。
- ・影響はほとんどありませんでした。
- ・多人数での集まりができない。
- ・特に影響はない
- ・なぜコロナ禍の中で無駄かつなんの参考になるか(質問3に記入あり)。コロナ禍の中でほとんど中止になっているのになぜこんな質問するのか疑いたい(質問5に記入あり)。なんと無駄。本年実施して参考になるのか。誰も気付かないのか。経費の無駄使いになるとしか思えない。一部の経費は×何人に依頼者= 円
- ・センターでコロナ対策して活動
- ・コロナ禍で活動は手探りだと思いますがいつもご尽力ありがとうございます。
- ・コロナの影響でできていない。
- ・自由に気兼ねなく、イベントや集まりに参加できない状況です。多くの活動が滞る環境となり、残念です。
- ・家の者がそば道場へ通っていますが、先々月は2教室で行っていたので安心して行ったのですが、先月は1教室で行うと聞き、密になるので行くのをやめました。
- ・子どもが2才と0才なので、感染が心配でなかなか出かけられなくなってしまいました。家の中にいてばかりだと上の子がストレスたまってしまおうし、どうしたらいいのか…と悩む毎日です。
- ・子供の教室、イベントなどが中止となり自己流ばかりになってしまった。情報交換や交流がなかった。

- ・不特定多数の参加イベント等は控えている。コロナ対策で万全は無いと思うがもう少ししっかり対策して欲しい。
- ・町内会のイベントが中止となり高齢者の運動量が減っている。新型コロナ以外の病気になってしまうのでは？と心配している。
- ・①月1回の活動が半減した。②右に書きましたが、清水区は「生涯学習交流館」という名前になっています。組織が別なのでしょうか？③県でもこれと同じような調査をやっていますね。(県政モニター)
- ・集まる事が怖い
- ・一日も早く安心して集まれる場所にして下さい
- ・今年は自粛で家にこもりがちになっています。
- ・今は、コロナウイルスで色々参加できていません。
- ・コロナ感染者増の時期は行事開催の可否の判断に迷います。参加者の人数や年齢によって検討しています。
- ・趣味活動も web 活用がふえるのではと思う。コロナで外出が少なくなった。
- ・新型コロナウイルスによる影響は多方面に拡がっており、全ての活動が思うようになっていないのが現実だと思います。そのような中でも活動をされる側※使用される側の立場に立って対策をされていることが伝われば安心して活動を行えるのではないかと考えております。感染防止となる徹底した対策を立てていく事と共に活動される側の協力も必要となりますので、活動を安心して行えるための理解をいただくことも大事だと思います。※オンラインでも大丈夫な活動はオンラインで行えると有難いのではないのでしょうか？
- ・質問5 イベントが開催されず、参加したくでも参加できなかった。
- ・趣味は釣りの為、4月から県外への遠征釣行に支障があった。
- ・懇談会等友人との交流が図れない
- ・趣味は自粛中。ボランティアの要望が全く無し
- ・今年は外出ができませんでしたので残念です
- ・今年は2月ぐらいからコロナウイルスの影響でどこのところでも受付へ連絡を入れるが対応が悪くことわられる。早くコロナが終息してくれるように願う。
- ・今年は何もできない1年でした。来年はできるでしょうか。コロナ終息を願うのみです。
- ・ロの字、コの字など対面の学習会、集まりがコロナ禍によって催しにくく、コミュニケーションが取れにくくなっています。
- ・個人、町内会等、集会・イベントなどほとんどが、行われていない状況です！
- ・歌うこと、合唱等声を出すことなので、今はできません。
- ・中止になったり、時間短縮になったりした。
- ・スポーツジムでの運動、入浴などに不安がある。
- ・父親が高齢の為、新型コロナウイルスへの感染をこわがって長年行っていた趣味の講座に行けなくなっている

- ・コロナの影響でイベントがなくなり残念でした。
- ・趣味などの講座が、コロナ感染症拡大の為、中止になったり、自粛している。自宅で、独自で進めている現状です
- ・新型コロナウイルス感染症の感染対策がとれなくて、集合できないで1年終了してしまった
- ・今年度の(4月~12月)には、自治会・祭り他が新型コロナウイルス感染症拡大の為、行われません。早く終息され、いろいろな行事等が行われるようになりたい。
- ・対策がどの位できていたら、安全なのか、安心が得られるのか、わからず、会場を見つけても利用できないでいる
- ・新型コロナウイルスで来てこの料理教室が出来なくなり残念です。なお町内の公民館での集りも3密で開催できずにおります。早くコロナより開放することを望んでいます。
- ・コロナの為、なにもなし。コロナ、コロナの1年間で何もなしです。
- ・新型コロナウイルス感染症の広がりにより、新たに趣味の活動には参加しにくいです。
- ・新型コロナ流行の為、諸会議・集りが中止となり趣味に関することも出来ませんでした。グラウンドゴルフは例年通り実施できてよかったです。趣味という言葉とスポーツをどう考えていますか。教えてください。たとえば、プロスポーツ、セミスポーツ、楽しむスポーツ、絆づくりのスポーツ等、生涯学習環境には文化面とスポーツ面があると思いますが、現在は「静岡市生涯学習センター」⇒「市生涯文化学習センター」に変更は？
- ・イベントも感染対策をしながら、実施できる方策を検討したい。
- ・3月以降は新型コロナ感染防止の為活動休止している。
- ・色々なものが中止になってしまい活動の場所がせばまれてしまい、外に出る機会が少なくなってしまった。最近足が弱り出歩くのがおっくうになってしまった。学習センターも遠く感じるようになってしまった。
- ・個人で楽しむ趣味なので、コロナの影響はない
- ・今年は人と集まることに抵抗があったので、なかなか参加してみようという気がおこらなかった。コロナが落ちついたらと思っています。
- ・職業がら、密になる室内での活動を控えようとする思考が働いてしまう。新しい活動を始めるににくい。
- ・1~2月頃まではグループの会食等を定期的には実施していたが、コロナ禍で騒がれる様になってからは一度も実施していない。
- ・去年は音楽会、映画会等時々出かけていたが、今年は自粛している。
- ・例年であれば質問5の2,5に参加しているが、今年は例外である。他も参加していないが見学している。
- ・3月~9月までコロナの為、お休みがありました。
- ・密を避ける為に通勤や通常の買い物以外は外出もできない現状。家庭には高齢者や小さい子供もいる為、自粛しなければいけないのだろうと思うと、ちょっと息が詰まってしまうよう

な状況ではありますが、医療現場で命と向き合っている方たちを見ると、仕方ないと思っております。

- ・コロナウイルス感染症により3月より教室は休み
- ・コロナ影響で趣味は完全に中止となり、独自でもほとんどやらなくなりました。
- ・今年は新型コロナで、活動をあまり行っていない。
- ・大変こまります（コロナからかいふくしてほしい）